



**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
REALIZADO EM 2021**

SUMÁRIO

1 APRESENTAÇÃO.....	3
2 DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	4
2.1 Perfil Institucional.....	5
2.2 Histórico.....	5
2.3 Missão Institucional.....	7
2.4 Visão Estratégica.....	8
2.5 Valores.....	8
3 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO PARA 2021.....	9
3.1 O que é avaliação institucional?.....	10
3.2 Legislação relativa à CPA.....	11
4 JUSTIFICATIVA E OBJETIVOS.....	13
4.1 Objetivos.....	13
4.2 Cursos.....	14
5 METODOLOGIA.....	15
5.1 Delineamento da pesquisa.....	15
5.1.2 Formulação do instrumento.....	16
5.1.3 Coleta de dados.....	18
5.1.4 Período de Realização da Pesquisa.....	18
5.1.5 Análise dos Dados.....	19
5.2 Avaliação institucional.....	19
5.3 Apresentação dos Resultados.....	20
6 RESULTADOS DA PESQUISA.....	21
6.2 Avaliação Pesquisa.....	21
7 PRINCIPAIS OBSERVAÇÕES ACERCA DA ANÁLISE.....	30
8 ANÁLISE DOS EIXOS DE AVALIAÇÃO.....	33
8.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	33
8.1.1 Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação.....	33
8.2. EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	35
8.2.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	35
8.2.2 Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição.....	35
8.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	36

8.3.1 Dimensão 2 – Política de Ensino, Iniciação científica e a Extensão.....	36
8.3.2 Dimensão 4 – A Comunicação com a Sociedade.....	37
8.3.3 Dimensão 9 – Políticas de Atendimento aos Discentes.....	38
8.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO.....	38
8.4.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal.....	38
8.4.2 Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional.....	39
8.4.3 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira.....	39
8.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	40
8.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura Física.....	40
9 PLANO DE AÇÕES.....	41
10 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	42
ANEXO I: AVALIAÇÃO REALIZADA PELOS DISCENTES.....	43
ANEXO II: AVALIAÇÃO REALIZADA PELOS DOCENTES.....	62
ANEXO IV: AVALIAÇÃO APLICADA AOS DISCENTES SOBRE OS DOCENTES.....	86

1 APRESENTAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é um órgão de apoio das Instituições de Ensino Superior (IES) que tem como função realizar sua Autoavaliação Institucional com base nas orientações do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), considerando, também, legislações pertinentes, políticas e diretrizes institucionais, de modo a fornecer à Instituição e a comunidade acadêmica um diagnóstico dos serviços prestados e atividades realizadas, considerando dimensões como estrutura física, colaboradores, políticas e práticas administrativas e acadêmicas, visando o aperfeiçoamento da Instituição e dos cursos.

Não obstante, na Faculdade Invest de Ciências e Tecnologia (INVEST), a CPA tem um papel estratégico e vem se fortalecendo nos últimos anos. Os resultados obtidos por meio da autoavaliação institucional contribuem para o planejamento da Instituição e suas políticas, que são centradas na identificação dos problemas, limitações, condições e potencialidades para orientar a tomada de decisões. As atividades da CPA também visam suprir possíveis fragilidades e consolidar os pontos fortes da faculdade e seus cursos, tendo como objetivo a melhoria e a mudança do seu funcionamento para o aperfeiçoamento dos cursos e dos serviços ofertados pela Instituição.

O presente relatório de autoavaliação da Faculdade Invest foi elaborado conforme as orientações legais dos órgãos pertinentes, do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e das políticas Institucionais da IES, conforme apresentado na sequência, com dados da pesquisa realizada de acordo com o Projeto de autoavaliação institucional para o ano de 2021.

2 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Objetivo Social

Formar cidadãos, através da educação, para atuar de forma transformadora, ética e crítica, no contexto profissional e social” e como visão “deverá ser centro de excelência nos diversos níveis de ensino, reconhecido pela sua competência e centro de referência nas suas áreas de atuação

Mantenedora

Instituto Invest De Educação Consultoria e Assessoria Ltda – ME

Sede da Mantenedora

Rua Pedro Celestino, 324, Bairro Centro Norte, Cuiabá/MT

Mantida

Faculdade Invest de Ciências e Tecnologia

Organização Acadêmica

Faculdade

Portaria de Transferência de Manutenção e Recredenciamento

Portaria nº. 925, de 21 de agosto 2017

Portaria nº. 1358 de 27 de outubro 2017

2.1 Perfil Institucional

MANTIDA: Faculdade Invest de Ciências e Tecnologia - INVEST

NATUREZA JURÍDICA: Sociedade Limitada

CNPJ: 15.381.314/0001-59

ENDEREÇO: Rua Adalto Botelho, 55, Bairro Coxipó, Cuiabá, Mato Grosso. CEP 78085-200.

TELEFONE: (65) 36221500

E-MAIL: institutoinvestdeeducacao@hotmail.com

DIRETORA GERAL: Misleine Ornellas Pinto

MANTENEDORA: INSTITUTO INVEST DE EDUCAÇÃO CONSULTORIA E ASSESSORIA LTDA – ME

ATO DE CRIAÇÃO OU REGISTRO DA PESSOA JURÍDICA: Instrumento Público datado de 25 de maio de 2015, registrado no Cartório de Títulos e Documentos de Cuiabá sob o NIRE nº 51201303177.

2.2 Histórico

A Faculdade Invest de Ciências e Tecnologia foi credenciada em 1988, quando era denominada como Faculdades Integradas Mato-Grossenses de Ciências Sociais e Humanas (3303) e tendo como mantenedora o Instituto Cuiabano de Educação (ICE) (535).

Em 2017 passou por um processo de transferência de manutenção, desde então sendo mantida pelo Instituto Invest de Educação Consultoria e Assessoria Ltda (16364), e passando a funcionar em novo endereço, com o nome de Faculdade Invest de Ciências e Tecnologia (3303), de acordo com Portaria nº. 925, de 21 de agosto 2017.

A mantenedora é pessoa jurídica de direito privado, com fins lucrativos, com sede e foro em Cuiabá, no Estado de Mato Grosso. O Estatuto da Mantenedora foi registrado na Junta Comercial do Estado de Mato Grosso, Comarca de Cuiabá. Tem Atuação em Cursos de Graduação, Pós-Graduação *lato sensu*, Pesquisa e Extensão. A Faculdade Invest de Ciências e Tecnologia rege-se pelo seu Regimento Institucional, pela legislação de ensino superior e, no que couber, pelo Estatuto da Mantenedora.

O Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) teve início em 2018 com a finalidade educativa e focado na ampliação de suas ações no município em que está instalada. Atua em diversas áreas do conhecimento e desde 2017 vem ampliando seu rol de autorizações de curso, onde as definições das prioridades institucionais, atreladas aos eixos estratégicos, orientarão os objetivos e as ações estratégicas da Faculdade Invest de Ciências e Tecnologia, quais sejam:

- Ensino de qualidade, comprometido com valores científicos, étnicos, sociais e culturais;
- Conhecimento, compromisso social e respeito a diversidade;
- Gestão inovadora, transparente e responsável.

A Faculdade Invest tem limite territorial circunscrito ao município de Cuiabá, no Estado de Mato Grosso. O Estado ocupa estratégica posição geopolítica em relação às Américas, é o centro da América do Sul e Portal da Amazônia. Com uma população estimada de 3.484.466 habitantes (IBGE, 2019), é o terceiro estado brasileiro em dimensão territorial, com a área de 901.420 Km², representando 10,55% do território nacional.

Composto por 141 municípios, Mato Grosso destaca-se pela diversidade de seus recursos naturais caracterizados por três ecossistemas distintos: o pantanal, o cerrado e o amazônico, como também pelas bacias hidrográficas do Paraguai, do Amazonas e do Araguaia-Tocantins que banham o Estado. Porém, apesar de todo esse potencial, não deixa de sofrer as consequências econômicas, sociais e políticas que estão ocorrendo no mundo, com todas as oportunidades e desafios que lhes são inerentes.

O crescimento populacional em Mato Grosso, portanto, tem sido muito influenciado pelo processo migratório. Embora haja uma oferta razoável de cursos, ainda não é suficiente para atender às necessidades de Cuiabá-MT. Considerando as grandes possibilidades de desenvolvimento econômico e presença de contingente expressivo de jovens e adultos no município, a ampliação das possibilidades de qualificação profissional torna-se uma tarefa prioritária para a região. Inserida neste contexto socioeconômico, a Faculdade Invest tem como proposta para o período 2018-2022 ampliar a oferta de cursos de Graduação, pós-graduação e extensão, além de desenvolver atividades de Ensino, pesquisa e extensão.

2.3 Missão Institucional

Inserida nesse contexto econômico e social de Cuiabá a Faculdade Invest foi pensada, a partir de 2018, com o objetivo de formar profissionais preparados para atuar no contexto hodierno em que as mudanças, em todas as áreas, são rápidas, constantes e profundas.

O Regimento Geral estabelece que Faculdade Invest deve contribuir para a melhoria e transformação da sociedade, atender às aspirações e os interesses da comunidade, tornando-se uma organização promotora da integração social.

Esta contribuição se constitui numa declaração de propósitos, de caráter amplo e duradouro, que confere individualidade e distingue a razão de ser da Faculdade, construída e compartilhada pelos seus diversos segmentos, e representa a principal referência tanto para a construção deste PDI, quanto para todas as ações que venham a ser desenvolvida pela instituição.

Não obstante os avanços alcançados, a reorientação do seu desenvolvimento institucional é uma condição essencial à concretização da sua Missão.

Para tanto, a instituição visa promover o desenvolvimento intelectual, profissional e moral do cidadão por meio da Educação Superior, possibilitando a excelência da qualidade dos serviços profissionais prestados à comunidade e, conseqüentemente, participando do processo de crescimento e desenvolvimento de Cuiabá e sua região metropolitana.

No pleno desenvolvimento de sua missão a Faculdade Invest pretende ser um referencial regional e nacional de excelência no Ensino Superior, por meio das seguintes ações:

- Por meio do exercício da responsabilidade social contribuir determinantemente na melhoria da qualidade de vida das pessoas, sobretudo dos que residem na região metropolitana de Cuiabá;
- Valorizar, estimular e motivar docentes e funcionários, por meio da política de retenção de talentos, oferecendo qualidade de vida aos colaboradores a fim de que desempenhem com comprometimento e dedicação, suas tarefas, sintonizados com a missão e os objetivos da Faculdade Invest;
- Atender as necessidades dos discentes, ofertando serviços educacionais e

formação integral compatíveis com a demanda do mercado de trabalho;

- Discutir e praticar amplamente a ética geral e profissional.

Por assim ser, a Faculdade Invest tem por missão precípua oferecer aos acadêmicos, acesso ao ensino de qualidade com eficácia no aprendizado, fornecendo recursos tecnológicos inovadores, que auxiliam na formação do cidadão contemporâneo, crítico e atuante na sociedade.

2.4 Visão Estratégica

Como Instituição de Ensino, assegurar a posição atual já conquistada nos cursos de pós-graduação, enquanto polos de ensino, capacitação e qualificação profissional, respeitando a confiança depositada pela comunidade acadêmica e pela sociedade e maximizar seu potencial nas áreas de atuação para continuar como referencial no ensino e alcançar a liderança na qualidade da educação superior.

Continuar sendo, portanto, uma instituição de referência em sua região e no Estado nas áreas de capacitação e pós-graduação em diversas áreas, buscando o contínuo aprimoramento e desenvolvimento do ensino de graduação e da extensão.

2.5 Valores

Desenvolver o espírito solidário, por meio de ações éticas e de cidadania, atuando com parcerias e manter a excelência no ensino e nas condições de sua oferta, estimulando a mobilidade social por meio do conhecimento. Os valores e princípios de qualidade da Faculdade Invest são:

- I. Integridade;
- II. Competência;
- III. Aspiração de crescimento profissional, pessoal e institucional;
- IV. Valorização de desempenho;
- V. Integração;
- VI. Comprometimento com a comunidade.

3 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO PARA 2021

As atividades da CPA em 2021 foram desenvolvidas pela seguinte comissão, nomeada por portaria da diretoria geral:

- Coordenador: Dr. Flávio Cella – Docente da IES.
- Representante docente: Me. Mauricio Vieira – Coordenador do curso de pedagogia.
- Representante dos técnicos administrativos: Elaine Weirich – Assessora administrativa.
- Representante dos discentes: Gabriel Henrique Gonçalves Aguiar – Discente do CST em Gestão Pública.
- Representante da sociedade civil organizada: Varley Araújo Rocha - Presidente Associação de moradores do Coxipó, em Cuiabá-MT.

Período de mandato: 2 anos (permitido a recondução).

Ato de designação da CPA: Portaria da Diretoria Geral.

Após a finalização deste relatório e deste ciclo a diretoria geral irá deliberar sobre a nova composição da CPA.

3.1 O que é avaliação institucional?

A avaliação das Instituições de Ensino Superior é parte dos procedimentos avaliativos que compõem o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei 10.861 de 14 de abril de 2004. Fazem parte desse sistema a autoavaliação institucional, a avaliação de cursos de graduação e o Exame Nacional de Avaliação dos Estudantes (ENADE).

Assim, conforme o SINAES, a autoavaliação tem por “finalidades a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social e, especialmente, a promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional” (BRASIL, 2004).

A avaliação institucional compõe-se de dois momentos: a Autoavaliação, que é uma avaliação interna, realizada pela CPA, e a avaliação externa:

- A **Autoavaliação** constitui uma análise interna que busca sistematizar informações para compreender a realidade da Instituição e os serviços prestados pela mesma, por meio de indicadores de dimensões que incluem todos os setores, infraestrutura, aspectos administrativos e de gestão, bem como pedagógicos e, ainda, as ações da Instituição com a sociedade. Este trabalho é realizado pela CPA, que é constituída por representantes da comunidade acadêmica e civil.
- A **Avaliação Externa** é realizada em duas etapas: a avaliação *in locu* e o Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE).
 - A **avaliação *in locu*** é realizada por uma comissão de especialistas designados pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP, que avalia a Instituição e os cursos.
 - O **ENADE** tem como objetivo constituir referenciais que permitam a melhoria da qualidade dos cursos de graduação. Por meio desse exame é verificado o desempenho do estudante em relação aos conteúdos programáticos previstos nas diretrizes curriculares do respectivo curso, e suas competências para ajustar e compreender seus conhecimentos e habilidades,

bem como os específicos de sua profissão em relação a diversos contextos.

A Autoavaliação Institucional tem a função de fornecer resultados para o planejamento de ações e a efetivação de políticas institucionais, visando suprir fragilidades e consolidar os pontos fortes desta Instituição de Ensino Superior – IES.

3.2 Legislação relativa à CPA

A CPA é amparada pelas seguintes legislações:

- Lei nº 9.394 de 20 de dezembro de 1996 – Lei de Diretrizes e Bases da Educação Brasileira.
- Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004 - Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).
- Resolução CONAES Nº 01, de 11 de janeiro de 2005 - Estabelece prazos e calendário para a avaliação das instituições de educação superior.
- Portaria nº 2.051, de 9 de julho de 2004 - Regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído na Lei no 10.861, de 14 de abril de 2004.
- Portaria nº 563, de 21 de fevereiro de 2006 - Aprova, em extrato, o Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).
- Portaria MEC nº 300, de 30 de janeiro de 2006 - Aprova o Instrumento de Avaliação Externa de Instituições de Educação Superior do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).
- Portaria nº 1.027, de 15 de maio de 2006 - Dispõe sobre banco de avaliadores do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), a Comissão Técnica de Acompanhamento da Avaliação (CTAA) e dá outras providências.
- Decreto Federal 5.773, de 09 de maio de 2006 - Dispõe sobre o exercício das funções de Regulação, Supervisão e Avaliação de Instituições de Educação Superior e Cursos Superiores de Graduação e Sequenciais no Sistema Federal de Ensino.
- Portaria INEP nº 31, de 17/2/2005 - Estabelece os procedimentos para a organização e execução das avaliações institucionais externas das IES e dos

cursos de graduação, tecnológicos, sequenciais, presenciais e a distância. (documento: Portaria_INEP_31-17-02).

- Portaria INEP nº 9, de 11/2/2005 - Compõe a Comissão Técnica em Avaliação Institucional e dos Cursos de Graduação. (documento: portaria_INEP_n9).
- Portaria MEC nº 398, de 4 de fevereiro de 2005 - Estabelece competências ao Presidente do INEP para normatizar, operacionalizar as ações e procedimentos referentes ao Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), ao Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE), à Avaliação Institucional - AI e à Avaliação dos Cursos de Graduação (ACG). (documento: portarias_MEC398).

4 JUSTIFICATIVA E OBJETIVOS

A Autoavaliação Institucional representa uma oportunidade para a identificação de práticas institucionais de sucesso, bem como para perceber problemas que estejam ocorrendo, manifestados pelos usuários de cada segmento (discentes, docentes e técnicos administrativos).

Concluído o processo a análise dos resultados obtidos proporciona condições para que sejam estabelecidas metas e ações para o desenvolvimento institucional com o objetivo de aprimorar a qualidade e a relevância acadêmica e social da IES.

Assim, é fundamental que o processo de avaliação conte com a participação da comunidade acadêmica de modo a coletar a percepção de todos sobre a Instituição.

A partir disto, a avaliação institucional possui o seguinte objetivo.

4.1 Objetivos

O **objetivo geral** da Autoavaliação Institucional é "Realizar um diagnóstico da Faculdade INVEST no âmbito do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES)".

Para isso, há os seguintes **objetivos específicos**:

- Sensibilizar a comunidade acadêmica quanto a importância da participação de todos no processo avaliativo.
- Sistematizar e disponibilizar informações sobre diferentes aspectos da Faculdade.
- Promover maior integração entre todos os segmentos da comunidade acadêmica.
- Elaborar metodologias de análise e interpretação dos dados de avaliação institucional que possam contribuir para o planejamento das ações da instituição.
- Identificar pontos fortes e fracos da Instituição.

4.2 Cursos

No ano de 2021 a Faculdade Invest ofertou os seguintes cursos de graduação, devidamente autorizados pelo Ministério da Educação (MEC) e no final deste ano possuía as seguintes quantidades de alunos matriculados:

GRAU	CURSO	Nº DE MATRICULADOS EM 2021/2
Bacharelado	Administração	33
Bacharelado	Ciências contábeis	119
Bacharelado	Ciência da computação	19
Bacharelado	Direito	236
Bacharelado	Psicologia	79
Licenciatura	Educação física	11
Licenciatura	Letras - português e inglês e respectivas literaturas	4
Licenciatura	Pedagogia	138
CST	Análise e desenvolvimento de sistemas	51
CST	Gestão financeira	16
CST	Gestão de recursos humanos	25
CST	Gestão pública	15
CST	Logística	18
TOTAL		764

OBS: A IES possui mais cursos autorizados, contudo, não estão apresentados nesta tabela pois não tiveram alunos matriculados no ano de 2021.

A IES também contou com um quadro de 54 docentes e 18 técnicos administrativos.

5 METODOLOGIA

Este capítulo apresenta os caminhos metodológicos seguidos para realização da avaliação institucional da Faculdade Invest de Ciências e Tecnologia, visando identificar situações relevantes que demandem ajustes na IES. Planejou-se a pesquisa empírica na intenção de aproximar-se do campo de maneira a captar a realidade e os fenômenos que ocorrem na Faculdade. Assim, a presente pesquisa buscou nesta combinação de conhecimentos e técnicas compreender a percepção de todos os membros da comunidade acadêmica (discentes, docentes e técnicos administrativos).

As categorias que compõem o presente trabalho são fenômenos sociais que necessitam de um contato que permita aos pesquisadores e, posteriormente a toda Instituição, compreender a presença dos mesmos em seu ambiente, o que ocorre por meio dos indivíduos da comunidade acadêmica e suas interações.

As interações são fenômenos intangíveis que ocorrem durante as atividades acadêmicas e administrativas da Faculdade. Para captar estas informações, anualmente, a CPA da IES vinha realizando a avaliação institucional por meio de métodos e instrumentos que estavam em constante melhoria. Contudo, o efeito da pandemia da Covid-19, desde 2020, mudou as relações sociais, organizacionais e acadêmicas. Como resultado, a Faculdade Invest adaptou-se à nova realidade, passando a realizar suas atividades acadêmicas de maneira remota, conforme orientações do Ministério da Educação (MEC).

Embora estas mudanças tenham sido planejadas e executadas para que não houvesse prejuízo na formação dos alunos, é inegável que a maneira como o contato e as relações entre a IES e os discentes ocorreu tenham mudado, alterando as rotinas. Assim, a avaliação institucional precisou ser ajustada, tanto para que pudesse ocorrer neste novo cenário, como também ser capaz de captar informações importantes deste momento. Para alcançar estes objetivos, além daqueles tradicionais da avaliação institucional, a pesquisa ocorreu em duas fases, sendo elas:

5.1 Delineamento da pesquisa

A presente pesquisa foi essencialmente quantitativa, por priorizar apontamentos numéricos, a frequência e a intensidade dos comportamentos dos indivíduos de um

determinado grupo. Na presente pesquisa o método quantitativo esteve presente para avaliar as opiniões e satisfações da comunidade acadêmica em relação aos itens avaliados.

O delineamento da pesquisa foi tanto exploratório quanto descritivo. Exploratório por interrelacionar categorias ainda pouco conhecidas dentro da Instituição, e descritiva por avançar na investigação de uma série de dados que possam caracterizar uma realidade (GERHARDT; SILVEIRA, 2009).

Em relação ao tempo, a pesquisa foi transversal com corte no período de coleta, em maio de 2020, com aproximação longitudinal do primeiro semestre de 2020, haja vista que a intenção foi compreender a realidade institucional durante todo este semestre.

A pesquisa foi dividida em categorias, as quais foram respondidas por discentes e docentes, conforme instrumentos apresentados em conjunto com as respostas nos Anexos I a III.

5.1.2 Formulação do instrumento

Visando a participação de toda comunidade acadêmica não apenas no processo de avaliação, mas também no processo de elaboração dos instrumentos, representantes de cada segmento foram consultados, da seguinte maneira:

- Os **docentes** foram convidados, por e-mail e via aplicativo de mensagens, para que respondessem uma pesquisa on-line onde eram questionados acerca dos elementos que julgavam mais relevantes para estar presentes na avaliação institucional.
- Em relação aos **discentes**, os representantes de cada turma foram convidados a responder a mesma questão aplicada aos docentes.
- Em relação aos **técnicos administrativos**, por se tratar de um número reduzido, a representante dos técnicos administrativos na CPA convidou pessoalmente os respondentes.

Com base em documentos, conversas e reuniões com outros membros da comunidade acadêmica a CPA definiu os instrumentos de pesquisa.

Como os docentes e discentes passaram a realizar suas atividades acadêmicas em

suas casas, não mais frequentando a estrutura física da IES, isto impactou na avaliação institucional. A CPA precisou adequar as categorias presentes nas avaliações institucionais anteriores, como em alguns exemplos:

- A secretaria acadêmica, continuou sendo avaliada neste ano, mas os elementos avaliados foram ajustados, pois os atendimentos e o envio de documentos passaram a ser remotos.
- O portal acadêmico passou a ser utilizado de maneira mais intensiva, tornando-se mais importante ter informações sobre seu desempenho.
- A biblioteca física deixou de ser utilizada, intensificando-se o uso da biblioteca virtual, levando a adaptação deste elemento.
- A avaliação dos laboratórios não foi realizada por não terem sido utilizados neste ano.
- A infraestrutura acadêmica também não foi avaliada devido ao uso muito pequeno durante todo o ano.
- Os docentes não foram avaliados individualmente devido as atividades estarem sendo realizadas de maneira muito diferente do tradicional, caracterizando um período de adaptação tanto para docentes como discentes.

A CPA procurou criar instrumentos de pesquisa que pudessem compreender os novos fenômenos oriundos da nova realidade vivida. Devido ao afastamento realizou-se reuniões entre a comissão pelo aplicativo Google Meet, além de troca de informações com outras pessoas consultadas por e-mail ou mensagens em aplicativo específico.

Portanto, não foi possível uma discussão tão ampla como nos anos anteriores à pandemia para criação dos instrumentos, mas a participação de representantes da comunidade acadêmica foi assegurada.

De posse dos novos instrumentos de pesquisa para o ano de 2021, a CPA analisou e refletiu acerca dos mesmos, visando ser um instrumento adequado à nova realidade vivida, bem como ser capaz de coletar informações importantes para a IES. Além disto, os coordenadores dos cursos foram convidados a analisar os instrumentos, que tem suas versões finais apresentadas nos Anexos de I a IV, e tecer sugestões.

5.1.3 Coleta de dados

Os dados foram coletados por meio de questionários, configurando dados primário, os quais foram aplicados as discentes e docentes. Estes instrumentos foram disponibilizados de maneira digital, para serem respondidos em computadores ou celulares, com questões que contemplaram as dimensões avaliadas, caracterizando assim uma avaliação baseada na percepção dos usuários quanto aos serviços prestados.

Os discentes e docentes receberam os links para responder a pesquisa, por meio do portal acadêmico e de grupos de mensagens em aplicativos utilizados pela IES. Com os instrumentos apresentados acredita-se ter sido capaz de captar a essência sobre as categorias avaliadas, para que, posteriormente, novas pesquisas com abordagem qualitativa possam ser conduzidas para compreender-se a fundo a natureza dos problemas.

5.1.4 Período de Realização da Pesquisa

Os questionários foram aplicados simultaneamente aos discentes e docentes no mês de outubro de 2021, ou seja, em meados do segundo semestre. ocorreu a sensibilização e divulgação da avaliação institucional. Nesta etapa todos da comunidade acadêmica foram comunicados quanto a pesquisa e incentivados a responder. Devido a pandemia a divulgação foi deficiente em relação ao ano anterior, o que prejudicou a quantidade de respondentes.

Os questionários foram elaborados no Google Forms e seus links divulgado aos discentes, no portal acadêmico e por aplicativo de mensagens. Os discentes não foram obrigados a contribuir com a pesquisa, mas foram incentivados pelos coordenadores de cursos.

Os docentes receberam o link a partir do diretor acadêmico e os técnicos administrativos, por ser em menor número, foram coordenados pela representante dos técnicos administrativos na CPA.

Devido ao acontecimento das atividades acadêmicas de maneira remota, a maneira mais adequada de divulgação da avaliação institucional é a virtual. Assim, os docentes e discentes receberam os convites da CPA pelo portal acadêmico e por mensagens em aplicativos de celular utilizados pela IES. Os técnicos administrativos receberam os links

para participação na avaliação por e-mail, e o convite foi reforçado pela representante dos técnicos administrativos na CPA e pelo diretor acadêmico, que tem um contato mais próximo com os mesmos.

5.1.5 Análise dos Dados

Após a coleta dos dados, os mesmos foram analisados por estatística descritiva, criando-se tabelas e gráficos que permitiram analisar a satisfação dos respondentes com cada categoria avaliada.

Os dados foram analisados pela CPA para elaboração do presente relatório foi elaborado. No início de 2022 o relatório será compartilhado com as diretorias e coordenadores para que possam utilizar as informações em seus planejamentos para o ano. Todos os demais membros da comunidade acadêmica receberão informações sobre este relatório em momentos oportunos.

5.2 Avaliação institucional

A pesquisa foi dividida em categorias, as quais foram respondidas por diferentes públicos da comunidade acadêmica, conforme apresentado abaixo.

CATEGORIA	RESPONDENTES		
	Discentes	Docentes	Técnicos administrativos
Teleaulas	X	X	
Conteúdo das aulas	X		
Horário das aulas	X		
Biblioteca virtual	X	X	
Provas e atividades	X		
Portal de conteúdos Sogah		X	
Portal acadêmico	X	X	X
Atendimento na pandemia			X
Estrutura organizacional			X
Capacitações			X
Secretaria e setor financeiro	X		X
Avaliação dos docentes (de maneira conjunta)	X		
Atividades extraclasse	X		
Tecnologias utilizadas durante a pandemia	X	X	
Comunicação acadêmica	X		X

Tabela 1: Categorias da pesquisa e seus respondentes.

5.3 Apresentação dos Resultados

Após a realização da pesquisa, bem como a tabulação dos dados, foi elaborado o presente relatório com os resultados da pesquisa, o qual será enviado ao Ministério da Educação (MEC), bem como apresentado para as diretorias da IES, para os discentes, docentes e técnicos administrativos, em momentos oportunos. O relatório também ficará disponível no site da Instituição e na biblioteca.

Os resultados encontrados foram apresentados às diretorias da IES em janeiro de 2022 para análise e elaboração de Plano de Ações para os itens considerados críticos.

6 RESULTADOS DA PESQUISA

A partir da pesquisa realizada, conforme procedimentos especificados no capítulo de metodologia deste documento, obteve dados diversos sobre a IES e importantes para os processos de gestão acadêmica. Na sequência serão apresentados tais dados, acompanhados de análises com o objetivo de subsidiar a tomada de decisões pela equipe diretora e de coordenadores. Nos anexos estão apresentados os dados completos para que cada um realize as análises se seu interesse.

Foi intenso o esforço da CPA para convidar e mobilizar todos os membros da comunidade acadêmica para participar da avaliação institucional em 2021, devido ao distanciamento entre as partes.

6.2 Avaliação Pesquisa

De maneira ampla e completa a pesquisa foi aplicada a todos os segmentos da comunidade acadêmica, obtendo-se os seguintes quantitativos de respondentes.

CURSO	QUANTIDADE DE MATRICULADOS	PERCENTUAL DE RESPONDENTES POR CURSO
Administração	33	61%
Ciências contábeis	119	17%
Ciência da computação	19	0%
Direito	236	27%
Psicologia	79	47%
Educação física	11	0%
Letras	4	75%
Pedagogia	138	28%
Análise e desenvolvimento de sistemas	51	44%
Gestão financeira	16	0%
Gestão de recursos humanos	25	48%
Gestão pública	15	0%
Logística	18	78%
TOTAL	764	30%

QUANTIDADE DE DOCENTES NO QUADRO DA IES	QUANTIDADE DE RESPONDENTES	% DE RESPONDENTES
54	44	81,48%

QUANTIDADE DE TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS NO QUADRO DA IES	QUANTIDADE DE RESPONDENTES	% DE RESPONDENTES
18	16	88,89%

Quanto aos números de respondentes, a pesquisa do mostrou um pequeno crescimento em relação à pesquisa do ano de 2020, porém um pouco inferior, em termos percentuais, em relação a avaliação institucional de 2019. Não há indícios que permitam analisar isto com certeza, mas acredita-se que a razão na diminuição na taxa de respondentes tenha sido o distanciamento vivido pela pandemia. Isto não permitiu que a CPA tivesse uma abordagem próxima, principalmente com os discentes, dialogando com os mesmos em sala de aula.

Os discentes são os que mais utilizam os serviços administrativos, como secretaria e financeiro. Como estes setores atendiam prioritariamente de maneira presencial, passaram por grandes mudanças durante a pandemia. Visando manter o contato com os discentes, os atendimentos passaram a ser realizados via telefone, e-mail e mensagens pelo aplicativo WhatsApp.

Ao serem questionados sobre a facilidade para entrar em contato com os setores administrativos, 87% dos discentes afirmaram satisfação, e apenas 6% manifestaram insatisfação, haja vista que os demais preferiram não avaliar.

Os técnicos administrativos foram questionados sobre as mudanças nos processos de atendimento e 87% destes afirmaram ter recebido todos os recursos e orientações para desempenhar seus trabalhos durante a pandemia, o que está de acordo com os resultados dos discentes, que se mostraram satisfeitos.

Em relação aos canais de comunicação preferidos, os discentes apontaram o sistema de mensagens pelo aplicativo WhatsApp como o melhor (66% dos respondentes). Os técnicos administrativos também percebem o uso do aplicativo WhatsApp como a melhor ferramenta de comunicação.

Mesmo tendo havido mudanças nos processos, 69% dos técnicos administrativos consideram que foi possível oferecer os mesmos serviços anteriormente oferecidos com a mesma qualidade, e outros 31% acreditam que houve redução na qualidade, mas os serviços foram oferecidos de maneira adequada.

Para que todo o atendimento possa ser realizado de maneira remota é preciso adequar a maneira de trocar e assinar documentos, então a Faculdade passou a utilizar a plataforma ClickSign, que permite disponibilizar documentos e coletar assinatura das partes de maneira eletrônica. Os técnicos administrativos, que são aqueles que tem maior contato com isto, avaliaram este investimento de maneira muito positiva.

A mudança das atividades presenciais para a modalidade remota foi o maior impacto nos métodos de ensino, bem como nos processos de ensino e aprendizagem, assim, julgou-se importante investigar isto. Na pesquisa com os discentes, 66% destes disseram que participaram de todas as atividades promovidas pelos docentes, 27% dos discentes disse que participou de mais de 75% das atividades. Assim, restou uma pequena quantidade (7%) que teve baixa participação nas atividades acadêmicas.

Os docentes foram questionados sobre a sua percepção em relação a participação dos discentes nas atividades acadêmicas, 29% informaram que a maioria dos discentes participou de todas as aulas e 40% acreditam que apenas metade dos discentes participaram de todas as atividades.

A partir disto, percebe-se uma divergência em relação a participação dos discentes nas atividades acadêmicas. Saber o engajamento dos discentes nestas atividades é importante para avaliar a eficiência dos métodos utilizados. Assim, caso a situação de pandemia persista, sugere-se a criação de mecanismos oficiais da instituição para medir a participação. Tais números sobre a participação dos discentes nas atividades foi ligeiramente melhor do que no ano de 2020, quando as atividades remotas tiveram início.

Dentre os motivos elencados para a não participação em alguma atividade, 42% relataram não participação devido a problemas com a tecnologia (disponibilidade de internet, computador, etc.), 32% queixaram da disponibilidade de tempo e 22% relataram dificuldades, porém não especificaram os motivos.

Sobre os equipamentos de tecnologia que os discentes têm acesso (computador, tablet, celular, etc.), 58% afirmaram que seus equipamentos são adequados para participação nas atividades acadêmicas e que não tiveram problemas, 28% afirma que teve algumas dificuldades, mas que estas não afetaram o seu acesso a todo conteúdo. Assim, 12% afirmaram ter tido dificuldades que comprometeram seu acesso aos conteúdos parcial ou totalmente.

Sobre a disponibilidade de internet, 86% dos discentes afirmaram não ter tido problemas ou ter tido problemas pontuais que não afetaram o acesso aos conteúdos. Contudo, 13% afirmaram ter tido problemas que comprometeram a realização das atividades acadêmicas.

Em relação aos docentes, 71% afirmaram ter equipamentos adequados ou que tiveram problemas que não afetaram as atividades e 29% tiveram problemas que comprometeram suas atividades.

Os números mostraram uma quantidade de discentes ou docentes com problemas de tecnologia, seja equipamentos ou internet, que merecem atenção. Mediante a continuidade da oferta das atividades acadêmicas de maneira remota, sugere-se que haja mais orientações, manuais ou suporte técnico para auxiliar que todos possam utilizar seus equipamentos e internet de maneira que tenham acesso as atividades. Uma equalização para todos os discentes e docentes é importante para que utilizem e disponibilizem recursos padronizados facilitando o acesso de todos pode ser importante.

Apesar do ensino remoto ser uma realidade para o país desde 2020, 26% afirmaram ter alguma dificuldade para preparar e operacionalizar suas aulas, contudo, somente 2% ainda tem dificuldades que impactam na qualidade das aulas. Assim, ainda há necessidade de suporte para que não haja docentes com dificuldades em relação à preparo e operacionalização das aulas remotas.

Em relação aos recursos utilizados durante as atividades acadêmicas, os discentes foram questionados quanto aos recursos que eles encontraram e aqueles que esperavam encontrar. Os mais encontrados foram “aulas ao vivo”, “aulas gravadas pelos docentes” e “atividades”. Ao passo que esperavam “aulas ao vivo” e “gravadas pelos docentes”, “livros digitais” e “vídeos profissionais (vídeos animados ou outros tipos de produções)”.

O portal acadêmico e o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são ferramentas importantes em qualquer modalidade de ensino, mas ainda mais durante atividades remotas. Sobre isto, 97% dos discentes afirmaram não ter dificuldades em seu uso, ou ter dificuldades pontuais que não afetaram sua utilização. Quando questionados sobre a facilidade em encontrar os conteúdos disponibilizados pelos docentes no AVA, 90% afirmaram não ter dificuldades ou ter dificuldades em alguns momentos, mas conseguiram acessar os conteúdos.

Quanto a agilidade no lançamento de notas, 9% dos discentes apontaram haver demora no lançamento por parte dos docentes.

O Portal acadêmico e o AVA também são utilizados pelos docentes, e 79% destes afirmaram sempre conseguir inserir seus materiais no AVA com facilidade. Em relação ao lançamento de notas, 91% afirmaram ter facilidade com esta tarefa.

Alguns técnicos administrativos, principalmente aqueles da secretaria e do financeiro, também utilizam o portal acadêmico e 56% destes afirmaram utilizar o portal acadêmico em seu trabalho. Dentre estes técnicos administrativos que utilizam o portal acadêmico todos apontaram que o utilizam com facilidade.

O portal acadêmico e o AVA foram bem avaliados, o que é importante para a continuidade das atividades presenciais e remotas, por serem ferramentas básicas para qualquer destas modalidades de ensino.

Ao discutir sobre as ferramentas utilizadas nos processos de ensino e aprendizagem durante o período de pandemia, também foram avaliadas as ferramentas mais utilizadas. O Google Meet foi a plataforma contratada para realização das tele aulas. Em relação a dificuldade para acessar a plataforma, 99% dos discentes afirmou ter conseguido usar a plataforma sem dificuldades ou com dificuldades que não impediram o uso

Em relação a qualidade da imagem e som das tele aulas no Google Meet, apenas 5% apontaram ter dificuldades com isto e 35% afirmaram não ter nenhum problema. Ainda assim, é elevado o número de discentes (60%) que afirmou que, mesmo conseguindo acompanhar as tele aulas, tem dificuldades com a qualidade do áudio e do som. Assim, faz-se importante analisar e identificar medidas que possam contribuir com a melhoria disto. Medidas simples como orientações e divulgação de manuais de uso para docentes e discentes pode contribuir com o incremento da qualidade das tele aulas.

Além da mudança nas ferramentas para que o ensino passasse a ser remoto, as metodologias de ensino precisaram ser alteradas pelos docentes, pois alguns destes só tinham experiências na modalidade presencial. Também se destaca que a pandemia avançou muito rápido e, por isso, a Faculdade não teve tempo para fornecer todas as orientações necessárias. Ainda assim, apenas 2% dos discentes apontou que as metodologias utilizadas pelos docentes foram ruins, sendo que 97% afirmaram que as metodologias adotadas foram boas ou regulares.

Durante toda a pandemia a biblioteca física da IES permaneceu fechada, assim, a biblioteca virtual, que sempre esteve disponível, ganhou mais relevância, contudo, a mesma foi pouco utilizada, conforme mostram os dados da pesquisa. A respeito disto, os discentes afirmaram que:

- Utilizo com frequência: 3%
- Utilizei poucas vezes: 25%
- Nunca utilizei, mas sei que existe: 51%
- Nunca utilizei pois não sabia da existência ou não sei como acessar: 20%

Em relação a quantidade de conteúdos disponibilizados pelos docentes em 2021, os discentes compararam com os conteúdos que seriam ministrados em uma situação de ensino presencial:

- 30% acharam que foi disponibilizado MAIS conteúdos do que normalmente teria sido nas aulas presenciais.
- 61% responderam que a quantidade de conteúdos disponibilizado foi EQUIVALENTE a quantidade que normalmente teria sido nas aulas presenciais.
- 9% disseram que foi disponibilizado MENOS conteúdos do que normalmente teria sido nas aulas presenciais.
- Os demais não souberam avaliar ou não responderam.

É importante salientar que, independente da modalidade de ensino, a quantidade de conteúdos deve ser a mesma, seguindo as ementas disponíveis no PPC de cada curso. A maioria dos docentes considera que a quantidade de conteúdos ministrados foi equivalente, mas ainda há uma quantidade considerável que tem uma percepção diferente.

É importante que, principalmente neste período, a coordenação dos cursos, com apoio de seus Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs), acompanhem os conteúdos ministrados para que atendam o exposto nos PPCs, bem como haja uma coerência com os padrões institucionais.

O julgamento dos discentes em relação as quantidades de conteúdos são resultado de suas interpretações pessoais, então, também se faz importante criar rotinas e apresentação das disciplinas e seus conteúdos para que os discentes estudem de maneira mais contextualizada.

Não só a quantidade de conteúdos tem relevância, mas também a aprendizagem. Sobre isto, os discentes apontaram que:

- 11% acreditam que teve uma aprendizagem MAIOR do que teria sido se as aulas tivessem sido presenciais.
- 37% acreditam que teve uma aprendizagem IGUAL do que teria sido se as aulas tivessem sido presenciais.
- 42% acreditam que teve uma aprendizagem MENOR do que teria sido se as aulas tivessem sido presenciais.

Embora seja alto o número de discentes que acredita ter tido um aproveitamento menor do que teria sido na modalidade presencial, é importante mensurar, pelo sistema de avaliações de cada curso se isto realmente ocorreu ou se é apenas uma percepção dos alunos a um sistema diferente. Caso o aproveitamento realmente tenha sido inferior ao esperado estratégias de recuperação podem ser analisadas.

Em relação a falta de tempo, apontada por alguns discentes, não se considera um problema significativo, pois ao realizar matrícula na faculdade todos os discentes tinham ciência dos horários das aulas e, ainda, como as aulas estão sendo disponibilizadas de maneira gravada é possível estudar em qualquer horário.

A interatividade entre os discentes e os docentes é fundamental nas concepções modernas de educação, principalmente no conjunto de ideias denominado “metodologias ativas”. O desenvolvimento de métodos mais participativos e ativos já era uma preocupação da IES, que vinha discutindo isto com os docentes em reuniões pedagógicas antes e durante a pandemia. Naturalmente há dificuldades em transcender dos métodos tradicionais para estas concepções mais interativas, contudo, neste período de pandemia tais dificuldades ficaram ainda maiores.

Questionados sobre a interação entre discentes e docentes, 78% dos discentes apontou que a interação neste período foi boa e 22% responderam que foi baixa ou muito baixa, mostrando que a IES e os docentes foram capazes de mudar a modalidade de suas aulas sem perder qualidade.

Ao serem questionados sobre se os docentes costumavam indicar livros da biblioteca digital, 15% dos discentes disseram que os docentes nunca indicavam. Os demais afirmaram que os docentes raramente indicavam (24%), indicavam algumas vezes (42%)

e indicavam com frequência (18%).

Por parte dos docentes, 77% afirmaram que fazem algum uso da biblioteca digital, seja com frequência ou não. Porém 18% disseram que, embora tenham conhecimento da existência, nunca utilizaram, e 5% apontaram não saber da existência.

Além do acesso a biblioteca digital, é importante que os docentes incentivem os discentes a utilizarem este repositório. Assim, 50% afirmaram indicar obras da biblioteca digital como complemento as suas disciplinas, seja de maneira frequente ou com menor intensidade. 14% afirmaram nunca ter indicado. Observa-se uma leve melhora nos índices de indicação e utilização, porém ainda não são satisfatórios.

Os docentes tiveram à sua disposição a plataforma de conteúdos Sagah, para utilizar como apoio na preparação de suas aulas. Assim, ao serem questionados quanto ao seu uso da plataforma, 48% afirmaram utilizar com frequência; 29% utilizaram poucas vezes; 14% nunca utilizou, embora saiba da existência e 9% nunca utilizou por não saber da existência.

Em relação aos docentes indicarem os conteúdos do portal Sagah aos discentes, 54% indicaram com frequência ou regularmente, mas 23% indicaram poucas vezes e 23% nunca indicaram.

Sendo um recurso contratado de terceiros pela mantenedora, o uso cresceu consideravelmente em relação à pesquisa realizada em 2020, demonstrando que o mesmo está mais consolidado entre os docentes.

Em uma escala de 0 a 10 os discentes foram convidados a avaliar elementos relacionados às ferramentas utilizadas e alguns elementos considerados importantes e como resultado obteve-se o seguinte:

Google Meet 9,0

Aulas gravadas 8,0

Canais de comunicação via grupos no aplicativo WhatsApp 8,8

Repasse de mensagens pelo representante de turma 7,8

Portal acadêmico (Ensinc) e AVA 7,5

Biblioteca virtual 6,5

Em uma escala de 0 a 10, nenhuma das notas é preocupante, mas todas são passíveis de melhoria. Os dois elementos com pior avaliação foram a biblioteca virtual,

que já foi apresentada e carece de incremento na utilização, o Portal acadêmico e o repasse de mensagens pelos representantes de turma, onde podem ser analisados outros mecanismos para melhoria.

As ferramentas de comunicação utilizadas pela IES precisaram ser intensamente modificadas para atender as demandas da nova situação pandêmica. Assim, o aplicativo de mensagens WhatsApp foi o recurso mais utilizado, por sua facilidade, gratuidade e por ser uma ferramenta muito utilizada pelos discentes, apresentando resultados satisfatórios.

Acredita-se que o uso deste tipo de aplicativo seja uma tendência que possa perdurar, mesmo após o fim da pandemia, assim, podem ser avaliadas estratégias e ferramentas complementares para tornar este tipo de comunicação cada vez mais eficiente.

Pela natureza do seu trabalho, os técnicos administrativos têm um contato mais amplo com a instituição, por isso, avaliaram alguns aspectos da estrutura organizacional. Ao serem questionados sobre como consideram o acesso e disponibilidade da sua chefia para ouvir e discutir situações, 56% afirmaram que é sempre fácil ser atendido, 25% que nem sempre é fácil e 19% que é muito difícil.

Em relação a resolução de problemas pela chefia imediata, 60% dos técnicos administrativos consideram que suas chefias sempre resolvem os problemas com facilidade e 33% acham que as chefias nem sempre resolvem.

Em relação a estrutura organizacional (divisão de cargos, divisão de tarefas, métodos e processos de trabalho), 56% dos técnicos administrativos a considera adequada, enquanto 44% a considera inadequada.

Um importante resultado diz respeito às capacitações dos técnicos administrativos, 50% destes responderam que nunca receberam capacitação periódica ou não soube responder. Além disso, 69% informaram a necessidade de mais capacitações para melhorar seu trabalho.

Sobre o espaço físico, 19 % dos técnicos administrativos relataram que não é adequada para a realização do trabalho, já para 68% destes, a estrutura é adequada ou muito boa.

Os dados detalhados das pesquisas estão apresentados nos Anexos de I a IV.

7 PRINCIPAIS OBSERVAÇÕES ACERCA DA ANÁLISE

Nos últimos anos a CPA adotou novos métodos no intuito de conseguir maior percentual de respondentes na avaliação institucional. Vinha-se criando uma cultura mais sólida de incentivo a participação e divulgação de resultados, criando significação para as ações da CPA. Porém, desde 2020, com o início da pandemia, todo este trabalho ficou prejudicado, pois em um cenário de grandes mudanças o foco mudou e a comunicação com a comunidade acadêmica também se tornou mais difícil, haja vista que ocorreu apenas de maneira remota.

Ainda assim, a avaliação institucional de 2021 ocorreu a contento, onde o segmento da comunidade acadêmica com menor participação foram os discentes e o mínimo de participantes foi 30%.

Para 2022, todos os planejamentos dependem da modalidade na qual serão realizadas as atividades acadêmicas. Se retornar à modalidade presencial, sugere-se retomar as práticas adotadas em 2019 de estreitamento do contato entre a CPA e a comunidade acadêmica. Caso as atividades sejam remotas, será preciso repensar as estratégias de divulgação e engajamento da próxima avaliação institucional.

Uma das ferramentas muito presentes no período de pandemia e que facilitou a comunicação foi o aplicativo de mensagens WhatsApp, utilizado tanto na parte administrativa quanto acadêmica da faculdade. Caso a pandemia perdure, a utilização desta ferramenta poderá ser cada vez mais aprimorada, mas mesmo se as atividades retornarem à modalidade presencial esta é uma ferramenta de comunicação que pode continuar sendo utilizada.

No atendimento administrativo já foram implantados robôs para direcionar as mensagens recebidas, porém na parte acadêmica a troca de mensagens ainda pode ser melhorada.

Em relação as atividades acadêmicas realizadas de maneira remota, a percepção dos discentes é diferente da percepção dos docentes, pois os primeiros acreditam ter participado da maioria das atividades enquanto os docentes acreditam que a participação não foi tão intensa. Assim, sugere-se a criação de algum mecanismo de controle da participação, facilitando as análises e permitindo a cobrança pela pontualidade e assiduidade.

As atividades remotas em 2021 tiveram como principal elemento as tele aulas ao vivo, mas há diversos outros recursos que podem ser incorporados e que poucos docentes utilizaram. Exemplos disso são a biblioteca virtual e os conteúdos do portal Sagah, que estão sendo bancados pela mantenedora e estão tendo um uso muito pequeno. Em um primeiro momento é preciso rever a utilidade destes serviços, mas independente disto, é importante especificar de maneira mais detalhada como a IES deseja que as atividades remotas sejam ministradas, com quais metodologias, ferramentas etc.

Os problemas com internet e equipamentos de tecnologia, identificados na pesquisa do primeiro semestre, continuam aparecendo de maneira significativa na pesquisa do segundo semestre, seja por parte de discentes ou docentes. Assim, caso o modelo de ensino remoto persista é preciso que a IES analise esta situação com mais atenção.

Muitos destes problemas têm relação com os equipamentos e o link de internet que a pessoa possui e a IES não tem obrigatoriedade de fornecer nenhum tipo de equipamento. Contudo, muitos problemas são decorrentes da dificuldade de uso e falta de conhecimento acerca da tecnologia, assim, a IES poderia estruturar um serviço de suporte técnico, tanto por telefone como presencialmente, onde pessoas com conhecimento adequado da área de informática orientassem as pessoas quanto ao uso das ferramentas mais importantes, como Google Meet, Portal acadêmico, AVA e biblioteca virtual.

Isto poderia ocorrer via telefone e de maneira presencial, contanto com os profissionais da área de Tecnologia da Informação (TI) que a IES já dispõe e com discentes dos cursos desta área.

Para isto, também é importante contar com a equipe de TI para identificar o motivo de tantos discentes terem apontado a falta de qualidade nas tele aulas, em relação com o áudio e vídeo ruins. É importante investigar se isto são questões que poderiam ser resolvidas com o suporte técnico ou com orientações aos docentes.

Após quase dois anos de atividades remotas o número de docente com dificuldades na preparação de aulas remotas ainda é alto, por isso, capacitações para isto devem ser intensificadas. Para que se tenha mais eficiência nas ações, uma nova pesquisa pode ser realizada com os docentes para identificar exatamente quais são as dificuldades.

Mesmo aqueles que não apontaram ter dificuldades têm seguido os modelos básicos

e preparado aulas com poucos recursos, como tele aulas e atividades. Assim, é importante que os docentes sejam capacitados para utilizar e diversificar mais os recursos em suas aulas.

Em relação a recursos, a IES já possui a biblioteca virtual e o portal de conteúdos Sagah e sugere-se reavaliar o uso destes, pois, conforme a pesquisa, estão sendo subutilizados. Acredita-se ser importante difundir mais estes recursos fazendo apresentações mais intensivas aos usuários e disponibilizando manuais de uso.

Também há opiniões dos discentes quanto as quantidades de conteúdos disponibilizados e a sua aprendizagem. Como a IES precisou se adaptar de maneira muito rápida ao ensino remoto ainda há algumas coisas por fazer, como a padronização dos modelos de aulas e de provas. Além disto, uma apresentação mais ampla, dos docentes aos discentes, sobre os conteúdos de cada disciplina podem auxiliar os discentes se contextualizarem nos estudos, assim, tais ações podem ser mais discutidas pelas coordenações de cursos.

Por fim, em 2019, a CPA inovou a avaliação institucional realizando a avaliação individual de cada docente. Tal avaliação não foi incluída no ano de 2020, devido as grandes mudanças enfrentadas e por ter sido um período experimental de novas metodologias e ferramentas. Entretanto em 2021 houve a retomada da avaliação individual de cada docente visando analisar o desempenho dos mesmos, na perspectiva dos acadêmicos e a partir de então elaborar um plano de ação para adequação de eventuais necessidades percebidas.

8 ANÁLISE DOS EIXOS DE AVALIAÇÃO

Após a pesquisa realizada, outras análises serão realizadas guiadas pelos eixos e dimensões do SINAES para credenciamento e credenciamento presencial de instituições de ensino superior, que são:

EIXO	DIMENSÕES INCLUSAS
Eixo 1 Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8 (Planejamento e Avaliação) Inclui também um Relato Institucional que descreve e evidencia os principais elementos do seu processo avaliativo (interno e externo) em relação ao PDI, incluindo os relatórios elaborados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do período que constituiu o objeto de avaliação.
Eixo 2 Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) Dimensão 3 (Responsabilidade Social da Instituição)
Eixo 3 Políticas Acadêmicas	Dimensões 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão) Dimensão 4 (Comunicação com a Sociedade) Dimensão 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes)
Eixo 4 Políticas de Gestão	Dimensões 5 (Políticas de Pessoal) Dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição) Dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira)
Eixo 5 Infraestrutura Física	Dimensão 7 (Infraestrutura Física)

8.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

8.1.1 Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação

Evolução institucional a partir do processo de Planejamento e Avaliação	O processo de avaliação institucional vinha sendo melhorado nos últimos anos, tendo passado por uma grande reformulação em 2019, quando os instrumentos permitiram captar informações importantes para a administração acadêmica, destacando-se um ponto importante que foi a avaliação individual dos docentes. Contudo, durante o ano de 2020 e 2021, devido a pandemia, a IES precisou focar na adaptação da modalidade presencial para a remota e os dados da avaliação institucional de 2019 não foram utilizados da maneira como esperado. Mediante o retorno das atividades presenciais todas as informações serão recolocadas em pauta para que a IES possa retomar suas atividades de maneira tradicional, bem como alavancar e seu crescimento. Os dados da avaliação institucional de 2019 foram parcialmente divulgados pois logo no início de 2020 as atividades presenciais foram suspensas. Já as informações da avaliação de 2020 foram divulgadas de maneira remota. A divulgação do presente relatório ocorrerá em momentos oportunos planejados pelas diretorias com apoio da CPA.
Projeto/processo de autoavaliação institucional	O projeto de avaliação institucional em 2019 havia sido muito diferente dos anteriores e mostrou-se apto a coletar importantes informações da realidade institucional. Contudo, em 2020 e 2021 precisou passar por diversas mudanças, pois a pandemia mudou radicalmente as atividades acadêmicas e não faria sentido manter o mesmo modelo de avaliação institucional.

	<p>Tais mudanças nos instrumentos de avaliação foram necessárias pois os fenômenos e atividades mudaram. A infraestrutura física da IES foi subutilizada durante todo o ano, mantendo apenas a secretaria o financeiro em funcionamento, assim, não faria sentido avaliar salas de aulas, laboratórios, etc.</p> <p>As aulas passaram a ser remotas, com uso intensivo de plataformas digitais, o que causaram, e ainda causam em menor nível, grande estranhamento e dificuldades, então este tipo de elemento foi alvo da análise institucional de 2020.</p> <p>Em 2021, houve uma continuidade da avaliação institucional realizada em 2020 devido a continuidade das aulas de maneira remota.</p>
<p>Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica</p>	<p>A participação da comunidade acadêmica é fundamental para o sucesso da avaliação institucional, seja participando das pesquisas e também tendo conhecimento dos resultados.</p> <p>Em 2020 e 2021, porém, devido a adoção das atividades remotas, todos os segmentos da comunidade acadêmica passaram a realizar as suas atividades de maneira mais distante uns dos outros. Discentes e docentes não mais frequentaram as instalações da IES e os técnicos administrativos se revezaram ao trabalho para não causar aglomerações.</p> <p>A CPA se reuniu virtualmente para realizar suas atividades e operacionalizar o acontecimento da avaliação institucional, mas a divulgação da pesquisa em 2020 aos discentes foi prejudicada em virtude do início da pandemia, mas foi realizada a contento no ano de 2021 devido a maior proximidade de toda a comunidade acadêmica com o sistema remoto.</p> <p>No ano de 2019 observou-se que quando um membro da CPA realizava reuniões com os discentes representantes de turmas e também em todas as turmas para divulgar e incentivar a participação na avaliação institucional a participação dos discentes na pesquisa foi maior. Contudo, em 2020 e 2021 não houve esta oportunidade. Mensagens foram difundidas por meio do portal acadêmico e do aplicativo WhatsApp, mas percebeu-se que desta maneira não se conseguiu sensibilizar os discentes da mesma maneira que em 2019. Entretanto a participação na avaliação de 2021 foi sensivelmente maior que em 2020, fato que talvez se deva à adequação da população ao ensino remoto.</p> <p>Em relação aos docentes e técnicos administrativos, mesmo divulgando a avaliação institucional por meio de mensagens, o número de respondentes foi satisfatório.</p>
<p>Elaboração do relatório de autoavaliação.</p>	<p>O relatório foi elaborado pela equipe da CPA, com base nos dados coletados, fazendo comparações com os anos anteriores, quando possível, e tecendo sugestões para melhoria dos processos avaliados.</p>
<p>Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados.</p>	<p>Os resultados da autoavaliação institucional, junto com os resultados das avaliações externas vem se tornando uma atividade constante na IES, embora ainda seja preciso ampliar cada vez mais os instrumentos para isto, visando atingir a totalidade da comunidade acadêmica, destacando as ações de mudanças que ocorrem como resultado da avaliação.</p> <p>Os meios de divulgação são:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Disponibilização do relatório da avaliação institucional no site da IES e no portal acadêmico. - Disponibilização de versões impressas do relatório na biblioteca, na sala de convivência dos técnicos administrativos e na sala dos professores. - Envio de mensagens para todos os membros da comunidade acadêmica. - Caso no ano de 2022 as atividades acadêmicas sejam retomadas de maneira presencial, as informações serão divulgadas em eventos no início do semestre e por meio de cartazes e banners nas salas e corredores da IES.

8.2. EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

8.2.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Missão institucional, metas e objetivos do PDI	<p>A missão da IES vem sendo concretizada ao longo dos anos, com a ampliação da oferta do ensino superior, tanto no número de discentes, bem como de cursos. No ano de 2021, houve acréscimo de alguns cursos de graduação no decorrer do segundo semestre, porém em virtude da instável situação econômica de todo o país, o número de discentes matriculados diminuiu. Tendo em vista os novos cursos não terem matriculados e terem sido abertos somente no segundo semestre, esta avaliação não incluiu os mesmos nos questionários e análises.</p> <p>Apesar das dificuldades vividas e a mudança da modalidade de ensino, as ações institucionais previstas no PDI foram adaptadas, mas continuaram orientando as atividades acadêmicas.</p>
Coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação	<p>Devido à preocupação em manter a qualidade das atividades acadêmicas mesmo após o início da pandemia e da oferta das atividades acadêmicas de maneira remota, a pesquisa tentou compreender como os discentes e docentes estavam lidando com as mudanças.</p> <p>Percebeu-se que a maioria das dificuldades é inerente ao uso da tecnologia, mesmo já estando com essa situação desde o início de 2020.</p> <p>Embora ainda haja situações que ainda não atingiram sua maturidade e que necessitam de adequações para suprir as dificuldades relatadas, foi possível realizar as atividades acadêmicas remotamente e, neste processo, procurou-se mudar apenas a modalidade de ensino, mas mantendo todas as orientações do PDI, do PPC de cada curso e demais documentos institucionais e legais.</p>

8.2.2 Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição

Coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural	<p>A missão, os objetivos, as metas e compromissos da Instituição estão apresentados no PDI, que prevê as questões ambientais, culturais e sociais.</p> <p>Normalmente estas temáticas são desenvolvidas associadas a outros conteúdos e atividades para que sejam desenvolvidas em um contexto.</p> <p>Ainda que em 2021 as atividades tenham sido desenvolvidas de maneira remota, não houve alterações nos conteúdos, então os temas já previstos no PDI e, conseqüentemente, nos PPCs, continuaram em pauta. Mesmo palestras, trabalhos acadêmicos e eventos científicos foram realizados de maneira remota, permitindo a difusão e compartilhamento dos conhecimentos.</p>
Coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social.	<p>A IES oferece a sociedade cursos superiores de qualidade com valores de mensalidades acessíveis a várias classes. Os cursos são capazes de formar profissionais aptos a fazer parte de uma sociedade competitiva, destacando-se no mercado de trabalho, destacando a contribuição da IES com o desenvolvimento da sociedade.</p> <p>Busca-se sempre formar profissionais aptos a atuarem na sociedade de maneira transformadora, desenvolvendo o ambiente onde vivem em relação aos aspectos econômicos e sociais.</p> <p>Estes temas são trabalhados nos componentes curriculares visando o desenvolvimento de uma visão crítica embasada em conceitos científicos.</p>
Coerência entre o PDI e ações de responsabilidade social: inclusão social.	<p>A faculdade atende uma clientela menos favorecida economicamente, proporcionando-lhes condições mais dignas de ingresso e permanência na educação superior. Isto resulta na geração de empregos diretos e indiretos, e a movimentação do comércio local.</p>

	<p>A oferta de bolsas e descontos, que já eram práticas da IES desde o seu credenciamento, foram intensificadas durante a pandemia, quando diversos cursos tiveram suas mensalidades reduzidas como medida de incentivo a permanência na faculdade. Além disto, o setor de renegociações, criado em 2020, teve sua demanda de trabalhos ampliada, tentando buscar acordos para que nenhum discente desistisse da faculdade.</p> <p>Além da política de mensalidades ter sido totalmente revista no período de pandemia, ainda foram analisados casos específicos de pessoas com condições socioeconômicas desfavoráveis visando a inclusão destas pessoas na sociedade. Estes temas também são trabalhados nos componentes curriculares visando o desenvolvimento de uma visão crítica embasada em conceitos científicos.</p>
Coerência entre o PDI e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial.	<p>A IES tem uma política de tratamento de todas as pessoas de maneira igualitária, sem distinções por suas características. Todos são atendidos e inseridos na comunidade acadêmica podendo desfrutar de todos os direitos e benefícios.</p> <p>Além disto, estes temas são trabalhados nos componentes curriculares visando o desenvolvimento de uma visão crítica embasada em conceitos científicos.</p>

8.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

8.3.1 Dimensão 2 – Política de Ensino, Iniciação científica e a Extensão

Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação	<p>A IES possui uma equipe docente engajada, com baixa rotatividade, o que aumenta as possibilidades de trabalhos em conjunto.</p> <p>2020 foi um ano com grandes mudanças para os docentes e, embora a esta pesquisa realizada pela CPA tenha mostrado a necessidade de mais capacitações, devido a dificuldades enfrentadas pelos docentes para preparar suas aulas, também é fato que a IES conseguiu manter suas atividades mesmo durante a pandemia. Isto mostra a capacidade de rápida adaptação as novas demandas.</p> <p>Em relação ao ensino, os PPCs dos cursos são atualizados e contemplam todas as determinações do MEC para cada curso, bem como competências que os discentes precisam desenvolver para as situações que enfrentarão no mercado de trabalho.</p> <p>Estas políticas de ensino são revisadas constantemente pelos NDEs e coordenadorias dos cursos, visando mantê-los contemporâneos.</p> <p>Até 2019 pesquisas eram desenvolvidas pontualmente por alguns docentes no âmbito de seus componentes curriculares e nos Projetos integradores. Contudo, em 2020 e 2021 a necessidade de isolamento social permitiu a realização apenas de pesquisas teóricas. Porém, é intenção da IES intensificar as pesquisas e iniciar um programa de iniciação científica.</p>
Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão	<p>A Extensão é uma atividade que a IES busca desenvolver por acreditar ser uma maneira de complementar o ensino de graduação. Por isso, a instituição tem ampliado a cada ano a realização de atividades de extensão, inclusive aquelas desenvolvidas dentro dos componentes curriculares ou dos projetos integradores, pois estas têm ainda mais significância para os estudantes.</p> <p>Contudo, isto precisou ser adaptado por causa da impossibilidade de colocar os discentes em contato com a sociedade devido ao risco de contaminação.</p> <p>Ainda assim, todos os sábados a faculdade promoveu algum evento on-line, como palestras e debates, visando ampliar o contato com a comunidade acadêmica, principalmente os discentes, e oferecer informações e conhecimentos importantes para a futura vida profissional destes.</p>
Políticas institucionais	Os discentes, comumente desenvolvem trabalhos acadêmicos sob orientação de

<p>e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural</p>	<p>docentes, mas ainda de baixo impacto e difusão limitada a eventos internos da IES. Em 2021, devido à manutenção do distanciamento social, a produção de trabalhos acadêmicos ficou parcialmente limitada, sendo realizadas pesquisas teóricas individuais pelos discentes. A IES possui uma revista científica, classificada com qualis C, a qual manteve-se ativa mesmo durante o período de pandemia.</p>
--	--

8.3.2 Dimensão 4 – A Comunicação com a Sociedade

<p>Comunicação da IES com a comunidade externa</p>	<p>A comunicação com a sociedade é realizada pela instituição por meio de diversas maneiras: o site da IES na internet, páginas da faculdade em redes sociais, bem como ações de panfletagem e abordagem direta de pessoas em locais e momentos estratégicos. Todas as mídias são utilizadas para divulgar ações da IES, bem como seus cursos, promoções e bolsas. As informações veiculadas ainda são muito voltadas ao comercial da IES e precisa agregar mais sobre suas atividades de ensino e extensão. Até 2019 a Faculdade desenvolvia algumas ações com a comunidade local, ou seja, moradores próximos da faculdade, por meio de parcerias com a associação de moradores do bairro e ações sociais voltadas as pessoas residentes nas imediações da faculdade. No entanto, em 2020 e 2021, devido a necessidade de isolamento social estas ações não ocorreram. Ainda carece de um departamento de marketing mais estruturado e um programa de comunicação formal.</p>
<p>Comunicação da IES com a comunidade interna</p>	<p>A comunicação interna precisou ser alterada nos tempos em que as atividades acadêmicas ocorreram de maneira remota, assim, utilizou-se os recursos de envio de mensagens do portal acadêmico e, principalmente, por meio do aplicativo WhatsApp, que na pesquisa foi considerada a ferramenta mais eficiente. Não há um programa formalizado que padronize a comunicação. Independente de as atividades acadêmicas voltarem a ser presenciais ou não, é importante aproveitar este canal de comunicação que se criou, contudo, tornando-o mais padronizado e formalizado. Identificou-se a necessidade de melhorias na Ouvidoria em 2019, mas devido as mudanças imputadas pela pandemia e pelo fato de todos os atendimentos, tanto acadêmicos quanto administrativos, serem virtuais, optou-se por aguardar um momento mais oportuno para tais ajustes na ouvidoria. Em relação a divulgação dos resultados da avaliação institucional de 2019, o relatório da CPA foi disponibilizado no site da IES, na biblioteca, na sala dos professores e sala de convivência dos técnicos administrativos. Também foram dispostos cartazes nos murais da IES e a estratégia era, gradativamente, apresentar os resultados aos discentes em suas salas de aulas, mas devido a suspensão das aulas presenciais, devido a pandemia, esta estratégia ficou prejudicada. Como alternativa todos da comunidade acadêmica foram comunicados sobre a disponibilidade do relatório, porém compreende-se que a divulgação não atingiu o esperado. Já a divulgação dos resultados da avaliação de 2020 ocorreu totalmente de maneira remota, devido a comunidade acadêmica já estar mais habituada à essa modalidade de ensino, sendo considerada adequada. A avaliação institucional de 2021 mostrou que os documentos institucionais também são pouco conhecidos pela comunidade acadêmica, requerendo ajustes no processo de comunicação.</p>

8.3.3 Dimensão 9 – Políticas de Atendimento aos Discentes

Programas de atendimento aos estudantes	<p>O atendimento aos discentes sempre foi uma prioridade da IES, que está em constante manutenção, visando oferecer o melhor atendimento em todos os ambientes.</p> <p>Em 2021 todos os processos de atendimento puderam ser realizados remotamente, com o mínimo de atendimento presencial. Havendo, assim, uma manutenção do sistema adotado em 2020.</p> <p>Apesar da IES manter-se com as portas abertas, houve incentivo para que os discentes continuassem utilizando os canais remotos para evitar aglomerações e contatos desnecessários.</p> <p>Na avaliação institucional os meios de atendimento foram bem avaliados tanto por discentes como por técnicos administrativos e sugeriu-se que a qualidade do atendimento seja mantida. O investimento da faculdade na plataforma ClickSign permitiu que todas as etapas, inclusive a assinatura de documentos, ocorresse de maneira remota.</p> <p>Os coordenadores de curso também mantiveram os canais de atendimento, e em ambos os casos o aplicativo WhatsApp foi apontado como uma eficiente ferramenta de comunicação.</p> <p>No atendimento administrativo já foi implantado um robô para agilizar os atendimentos via WhatsApp. Mecanismo este que pode ser analisado para implantação nos atendimentos acadêmicos.</p>
Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente	<p>Durante a pandemia as atividades que exigiam interação foram suspensas devido a necessidade de isolamento social, contudo, pretende-se retomar estas atividades, inclusive com a formalização de um programa de iniciação científica quando as atividades retornarem de maneira presencial.</p> <p>Entretanto foi realizado eventos virtuais e houve incentivo para a participação de docentes e discentes nesses eventos, tanto os realizados pela IES quanto os realizados por outras instituições.</p>
Política e ações de acompanhamento dos egressos	<p>A IES mantinha, até 2020 ações informais de acompanhamento dos egressos, convidando alguns destes para ministrar palestras aos atuais discentes, coordenar visitas técnicas em suas organizações, dentre outras ações. Contudo foi recomendada a criação de um programa formalizado de acompanhamento dos egressos, tendo sido regulamentado em 2021.</p>

8.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

8.4.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

Política de formação e capacitação docente	<p>Com a realização da avaliação individual de cada docente em 2019, os coordenadores de curso puderam trabalhar junto com os docentes que tiveram critérios mal avaliados, visando o desenvolvimento profissional destes.</p> <p>Até o início de 2020, no início de cada semestre eram realizadas atividades com os docentes para difusão de informações importantes sobre a IES e questões educacionais, bem como apresentados os planos e projetos para o semestre.</p> <p>Em 2020 e 2021, as capacitações presenciais não mais ocorreram, mas houve capacitações remotas sobre os novos métodos a serem utilizados na modalidade remota, bem como uso das plataformas de aulas e do AVA.</p>
--	--

Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo	<p>Até 2019, semestralmente, eram realizados encontros com os técnicos administrativos visando transmitir informações importantes sobre a IES e seu planejamento, bem como qualificar as pessoas para o desenvolvimento do seu trabalho.</p> <p>Em 2020 e 2021 as capacitações continuaram ocorrendo, voltadas especificamente para o uso das novas tecnologias de atendimento remoto.</p>
--	--

8.4.2 Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional

Gestão institucional	<p>A gestão institucional ocorre coordenada por seus diretores e coordenadores, orientados pelos documentos institucionais e pela legislação vigente. A difusão de ideias, informações e direcionamentos ocorre, principalmente, por meio de reuniões, com docentes e técnicos administrativos.</p> <p>Órgãos de apoio, como Ouvidoria, CPA, NDEs e Colegiados de curso auxiliam nesta tarefa de conduzir a gestão institucional.</p> <p>Todos os setores possuem regulamento, o que facilita e padroniza a gestão. Em 2019 foi sugerido o mapeamento de alguns processos principais, visando facilitar as atividades da IES, contudo isto não ocorreu em 2020, mas planeja-se retomar esta análise em 2021.</p> <p>Em 2020 novos temas entraram em pauta, haja vista que a pandemia exigiu uma grande capacidade da IES para manter as atividades acadêmicas, ainda que de maneira remota, bem como as atividades administrativas em um ano de muitas dificuldades e incertezas sociais e econômicas.</p> <p>Ainda assim, a IES encerrou 2020 tendo cumprido os programas acadêmicos e tendo solidez administrativa para retornar as atividades em 2021, seja remotamente ou presencialmente.</p>
Sistema de registro acadêmico	<p>A IES utiliza um portal acadêmico fornecido por uma empresa terceirizada, garantido por contrato firmado com a mantenedora, o qual armazena todas as informações pertinentes as atividades acadêmicas, bem como permite acesso administrativo, docente e discente.</p> <p>As notas são lançadas diretamente no portal pelos docentes, e os discentes possuem acesso individual para consultar suas notas e sua situação acadêmica, inclusive informações financeiras.</p> <p>O portal também possui um Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) integrado, o qual teve seu uso potencializado a partir de 2020, mostrando-se importante para as atividades acadêmicas na modalidade remota, bem como podendo continuar sendo usado como suporte as atividades presenciais.</p>

8.4.3 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

Sustentabilidade financeira	<p>A Faculdade e a mantenedora realizavam, anualmente, seu planejamento financeiro, contando com apoio de seus sócios e diretores e, como resultado, conseguiram um sólido crescimento em sua região de atuação.</p> <p>Em 2020 e 2021, a pandemia exigiu mudanças e ajustes no planejamento, mas mesmo com a desistência de alguns alunos e a inadimplência ocasionada pela crise financeira vivida em Cuiabá-MT, a mantenedora e a faculdade conseguiram chegar de maneira sadia ao final do referido ano, tendo cumprido todas as suas obrigações e garantindo seus serviços com qualidade.</p>
Relação entre o planejamento	<p>O plano de gestão institucional é feito de maneira a atender as previsões financeiras da mantenedora, onde cada setor ou atividade possui recursos pré-determinados</p>

financeiro (orçamento) e a gestão institucional	semestralmente pela mantenedora e acatados, bem como julgados adequados, pelas diretorias. Após o início da pandemia houve a necessidade de ajustes devido à necessidade de distanciamento social. Novos recursos precisaram ser adquiridos para manter as atividades acadêmicas de maneira remota, o que exigiu alterações no planejamento financeiro. Tanto em 2020, quanto em 2021, o planejamento financeiro foi adequado, permitindo o encerramento do ano tendo cumprido todas as exigências legais para o ano acadêmico.
Coerência entre plano de carreira e a gestão do corpo docente	Há plano de Carreiras, Cargos e Salários (PCCS) dos docentes e técnicos administrativos, que seguem a legislação pertinente, bem como respeita as Convenções Coletivas de Trabalho Anuais do Sindicato dos Trabalhadores em Estabelecimentos de Ensino do Estado de Mato Grosso (Sintrae/MT).

8.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

8.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura Física

Haja vista que a pandemia da Covid-19, em 2020 e 2021, demandou que as atividades acadêmicas fossem realizadas de maneira remota, para que fosse possível o distanciamento social, a infraestrutura física da IES foi subutilizada durante todo o ano.

Apenas a recepção da faculdade, onde fica a secretaria acadêmica e o setor financeiro é que funcionaram durante esse período e, ainda assim, com baixa circulação de pessoas, pois os atendimentos nestes dois setores também ocorreram de maneira remota.

Mediante esta situação, não faria sentido avaliar a infraestrutura física, então, nas avaliações realizadas nesse período avaliou-se recursos importantes que viabilizaram a realização das atividades acadêmicas como o portal acadêmico, AVA, plataforma Google Meet, biblioteca virtual, portal de conteúdos Sagah e aplicativo de mensagens WhatsApp.

Destes recursos, identificou-se que a biblioteca virtual e o portal de conteúdos Sagah são subutilizados e precisam ser mais bem divulgados para que sejam mais bem aproveitados. Os demais recursos apresentaram algumas dificuldades, mas trata-se de questões que vem sendo ajustadas. O aplicativo WhatsApp mostrou-se muito versátil na comunicação, mas recomenda-se analisar maneiras de automatizar e padronizar as comunicações, podendo ser utilizado tanto na modalidade remota como presencial.

Caso as atividades continuem ocorrendo na modalidade remota em 2022, ou caso as atividades presenciais retornem, a IES tem recursos sólidos para continuar as atividades acadêmicas.

9 PLANO DE AÇÕES

A partir dos resultados da presente avaliação e discussão com as diretorias, foi elaborado um plano de ações para o trabalho da CPA no ano de 2022.

- Continuar trabalhando em prol de aumentar o número de respondentes da autoavaliação, em especial no segmento dos discentes. Embora espere-se alcançar um número maior quando as atividades acadêmicas estiverem ocorrendo na modalidade presencial, devem ser analisadas novas ferramentas e estratégias para sensibilizar mais estudantes.
- Analisar as possibilidades de garantir que toda a comunidade acadêmica tenha acesso a tecnologias, mesmo em períodos em que as atividades acadêmicas sejam remotas, em especial computador e internet.
- Garantir que todo os docentes tenham apoio necessário, em relação a questões didáticas e tecnológicas, para desenvolver planejar e ministrar aulas.
- Diversificar os recursos didáticos utilizados, como Artigos científicos e outros, que gerem maior interação entre os discentes e os conteúdos.
- Ampliar a divulgação da biblioteca virtual e outros recursos e serviços disponibilizados pela Faculdade.
- Analisar, junto com docentes e discentes, maneiras de potencializar a aprendizagem dos discentes.
- Investir na profissionalização dos meios de comunicação, analisando possibilidades de automatização do aplicativo WhatsApp.
- Promover momentos de capacitação aos técnicos administrativos.
- Analisar as condições de trabalho e infraestrutura oferecida aos técnicos administrativos como suporte ao trabalho.
- Divulgar o presente relatório para toda comunidade acadêmica.
- Divulgar resultado individual da avaliação dos docentes e desenvolver o plano de ações individual.
- Criar o manual do aluno.

10 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os dois últimos anos, 2020 e 2021, foram extremamente atípicos para toda sociedade. A educação foi um dos setores que enfrentaram mais dificuldades, pois suas atividades presenciais ficaram suspensas e ainda não há certeza de retorno ao modelo presencial devido ao agravamento da pandemia. A alternativa encontrada foi as aulas remotas, mas isso não foi tarefa simples para instituições presenciais que contavam com corpo docente sem experiência em EaD. Ainda assim outras dificuldades precisaram ser enfrentadas, como a resistência e as dificuldades dos discentes e a limitação de todos em relação aos recursos didáticos e tecnológicos.

Alterações no planejamento estratégico e nos planos de contas da mantenedora foram necessários para a sobrevivência das instituições de ensino superior, e a Faculdade Invest de Ciências e Tecnologias foi uma destas vitoriosas que, apesar das dificuldades, conseguiu manter o ensino de qualidade.

Tudo isto impactou em todos os processos administrativos e acadêmicos, que precisaram ser ajustados com a nova realidade, por isso, pela primeira vez, a avaliação institucional não seguiu o mesmo roteiro, alterando os eixos e dimensões do SINAES.

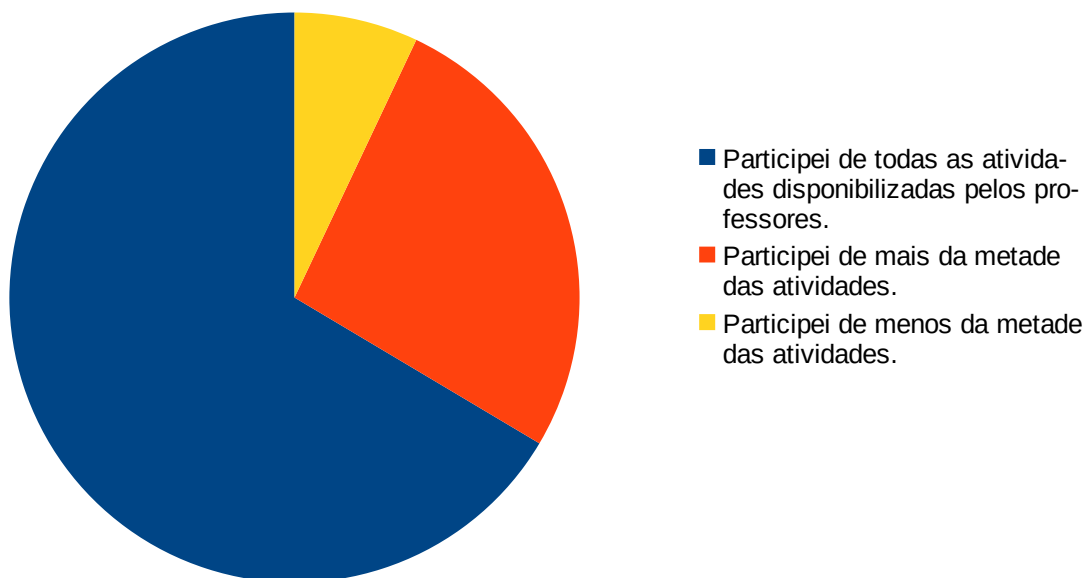
Tais alterações justificam-se pelo contexto diferenciado vivido pela educação brasileira, contudo, procurou-se avaliar todas as atividades acadêmicas e administrativas da IES, no intuito de obter dados e informações importantes para a melhoria dos serviços oferecidos.

Mesmo sem a previsão do momento de retorno das atividades presenciais, alguns aprendizados de 2020 e 2021 irão perdurar, mas o ensino presencial também retornará e as avaliações institucionais retomarão todas as orientações do SINAES.

Cuiabá-MT, 31 de janeiro de 2022.

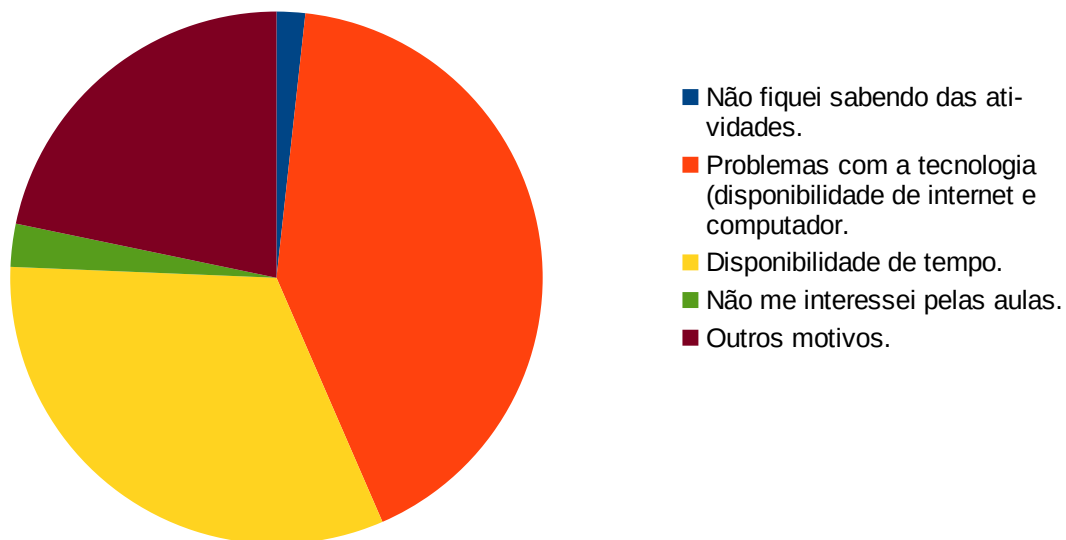
ANEXO I: AVALIAÇÃO REALIZADA PELOS DISCENTES
AVALIAÇÃO APLICADA AOS DISCENTES SOBRE ASPECTOS ACADÊMICOS

Sobre sua participação nas atividades virtuais



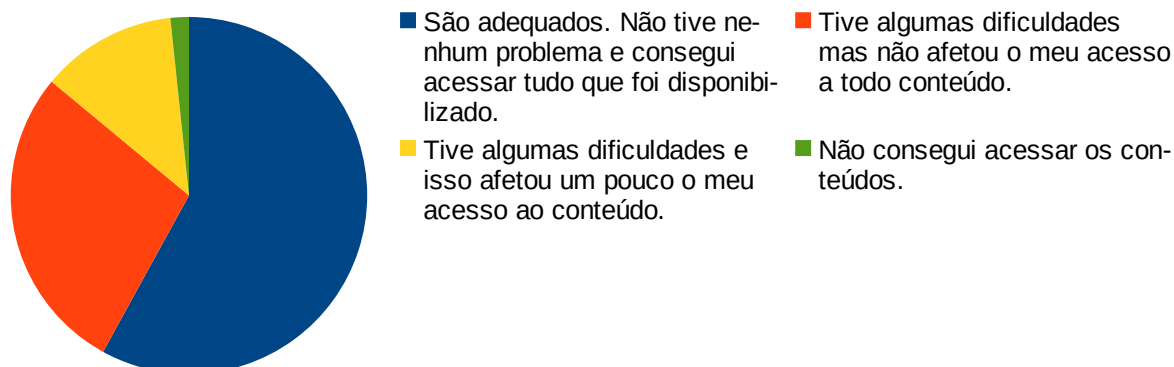
Participei de todas as atividades disponibilizadas pelos professores.	66,5%
Participei de mais da metade das atividades.	26,5%
Participei de menos da metade das atividades.	7,0%

Se você não participou de todas as atividades, por que motivo isto ocorreu?



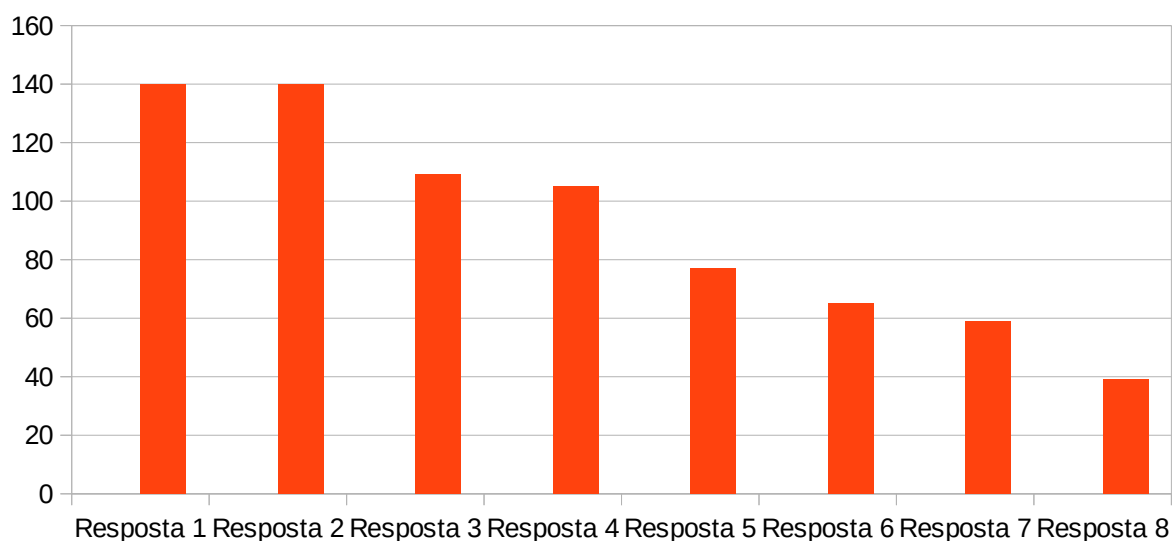
Não fiquei sabendo das atividades.	1,7%
Problemas com a tecnologia (disponibilidade de internet e computador).	41,7%
Disponibilidade de tempo.	32,2%
Não me interessei pelas aulas.	2,6%
Outros motivos.	21,7%

Os equipamentos de tecnologia que você tem acesso (computador, tablet, celular, etc.) foram suficientes para acessar as ferramentas e conteúdos disponibilizado pelos professores?



São adequados. Não tive nenhum problema e consegui acessar tudo que foi disponibilizado.	58,8%
Tive algumas dificuldades mas não afetou o meu acesso a todo conteúdo.	27,2%
Tive algumas dificuldades e isso afetou um pouco o meu acesso ao conteúdo.	12,5%
Não consegui acessar os conteúdos.	1,6%

Quais ferramentas você ESPERAVA ter acesso quando a faculdade iniciou as aulas remotas?

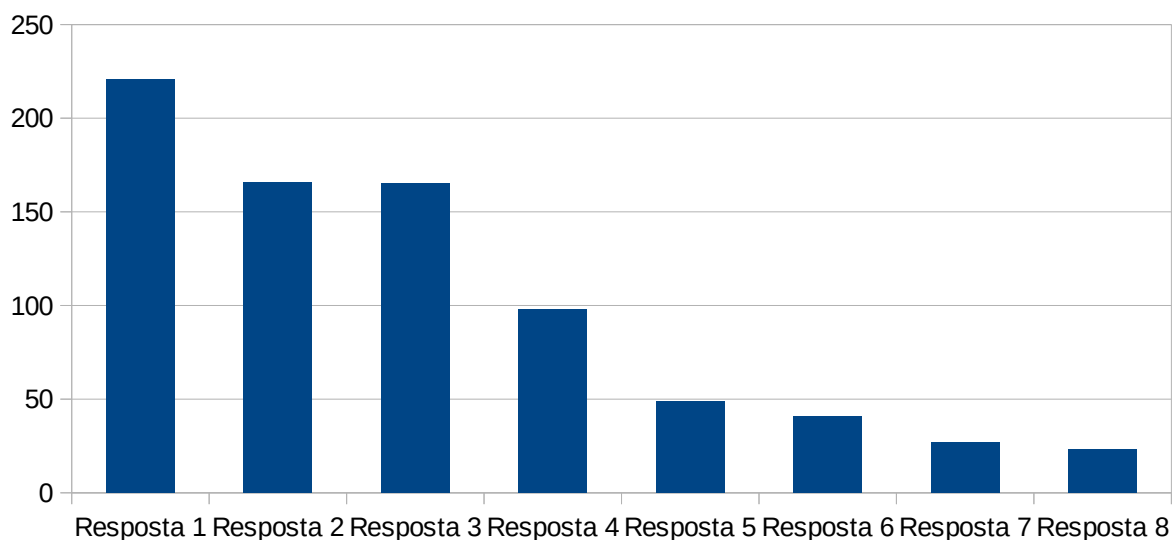


Resposta 1: Vídeos gravados pelos professores	19,1 %
Resposta 2: Aulas ao vivo	19,1 %
Resposta 3: Livros digitais (E-books)	14,9 %
Resposta 4: Atividades	14,3 %
Resposta 5: Vídeos profissionais (vídeos animados ou outros tipos de produções)	10,5 %
Resposta 6: Textos diversos	8,9 %
Resposta 7: Artigos científicos	8,0 %
Resposta 8: Áudios	5,3 %

*Cada respondente podia assinalar até 3 opções.

*A porcentagem foi calculada em relação ao total de respostas.

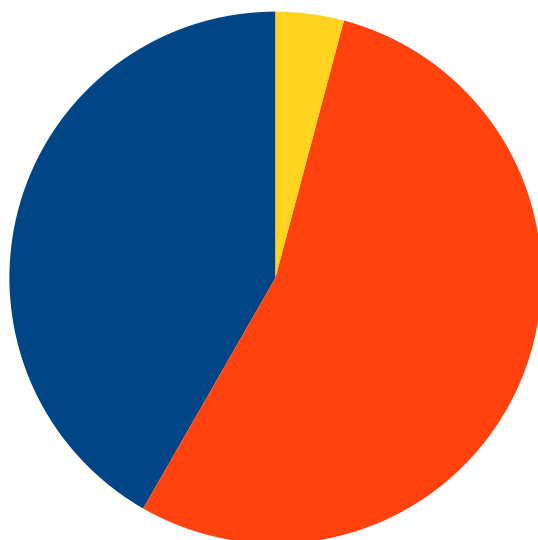
Quais ferramentas você MAIS ENCONTROU nas aulas remotas?



Resposta 1: Aulas ao vivo	28,0 %
Resposta 2: Vídeos gravados pelos professores	21,0 %
Resposta 3: Atividades	20,9 %
Resposta 4: Textos diversos	12,4 %
Resposta 5: Livros digitais (E-books)	6,2 %
Resposta 6: Artigos científicos	5,2 %
Resposta 7: Vídeos profissionais (vídeos animados ou outros tipos de produções)	3,4 %
Resposta 8: Áudios	2,9 %

* Nesta pergunta cada respondente poderia marcar mais de uma alternativa. Assim, as porcentagens referem-se ao quanto o número de respostas que um ítem representa do total de respostas.

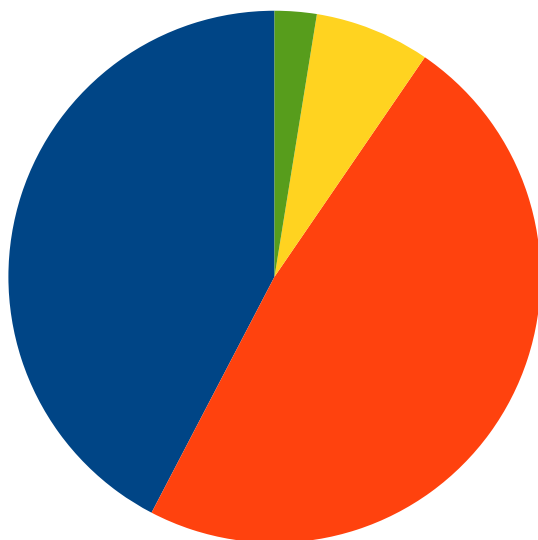
Você teve alguma dificuldade para utilizar o portal acadêmico e o AVA?



- Não tive dificuldades. Consegui acessar as informações normalmente.
- Tive algumas dificuldades mas consegui ter acesso às informações.
- Não consegui ter acesso às informações.

Não tive dificuldades. Consegui acessar as informações normalmente.	41,7%
Tive algumas dificuldades mas consegui ter acesso às informações.	54,1%
Não consegui ter acesso às informações.	4,1%

Você encontra os conteúdos disponibilizados pelos professores no Portal e no AVA?

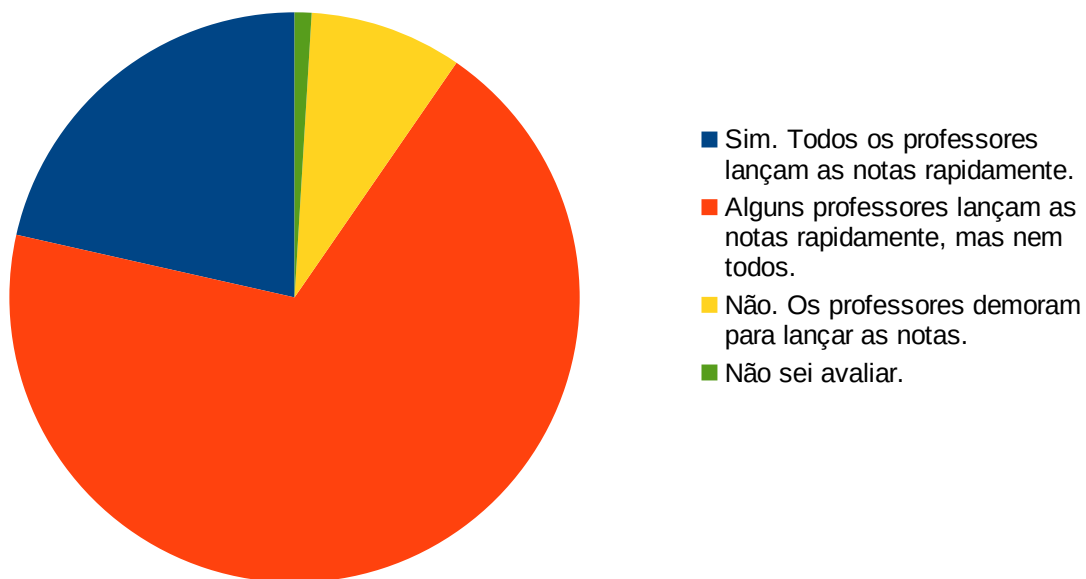


- Sim, sempre encontro com facilidade.
- Algumas vezes enfrento dificuldades.
- Sempre tenho dificuldades.
- Não sei avaliar / Utilizei poucas vezes.

Sim, sempre encontro com facilidade.	42,4%
--------------------------------------	-------

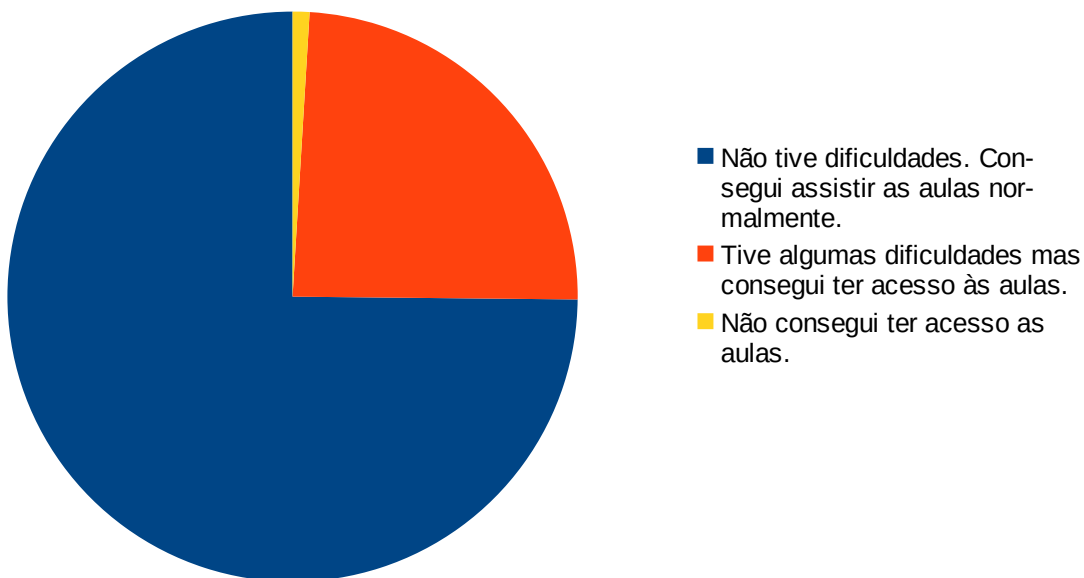
Algumas vezes enfrento dificuldades.	48,1%
Sempre tenho dificuldades.	7,0%
Não sei avaliar / Utilizei poucas vezes.	2,5%

As notas são lançadas rapidamente pelos professores?



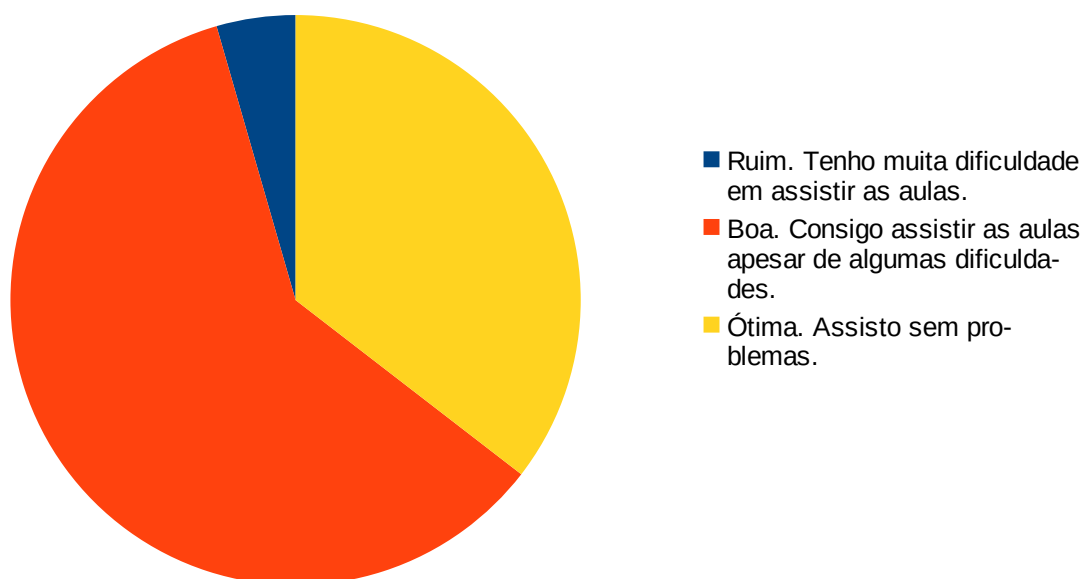
Sim. Todos os professores lançam as notas rapidamente.	21,5%
Alguns professores lançam as notas rapidamente, mas nem todos.	68,9%
Não. Os professores demoram para lançar as notas.	8,7%
Não sei avaliar.	1,0%

Você teve dificuldades para acessar as aulas pelo Meet?



Não tive dificuldades. Consegui assistir as aulas normalmente.	74,8%
Tive algumas dificuldades mas consegui ter acesso às aulas.	24,2%
Não consegui ter acesso as aulas.	1,0%

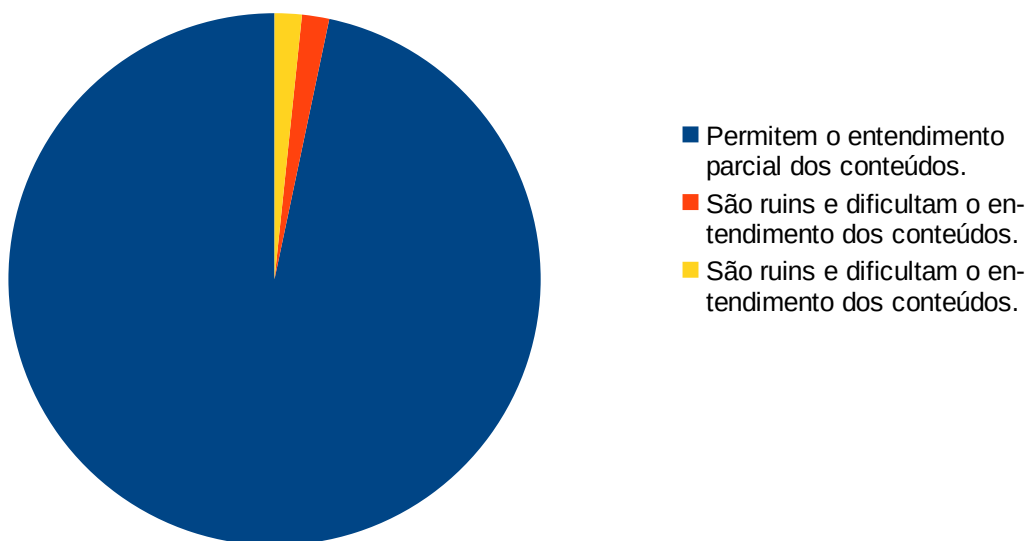
Em relação a qualidade da imagem e do som:



Ruim. Tenho muita dificuldade em assistir as aulas.	4,5%
---	------

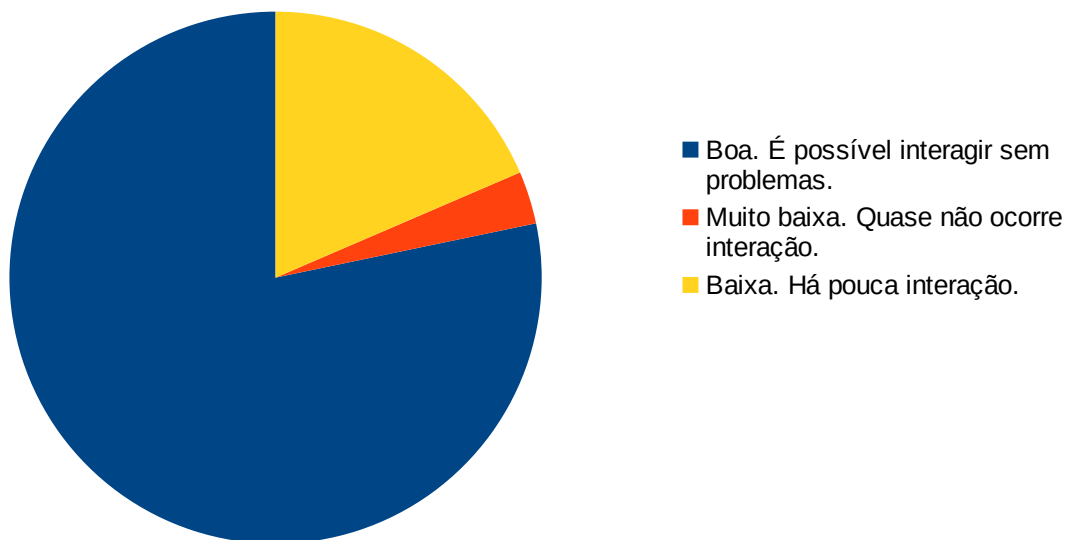
Boa. Consigo assistir as aulas apesar de algumas dificuldades.	60,1%
Ótima. Assisto sem problemas.	35,5%

Em relação aos métodos utilizados pelos professores durante as aulas:



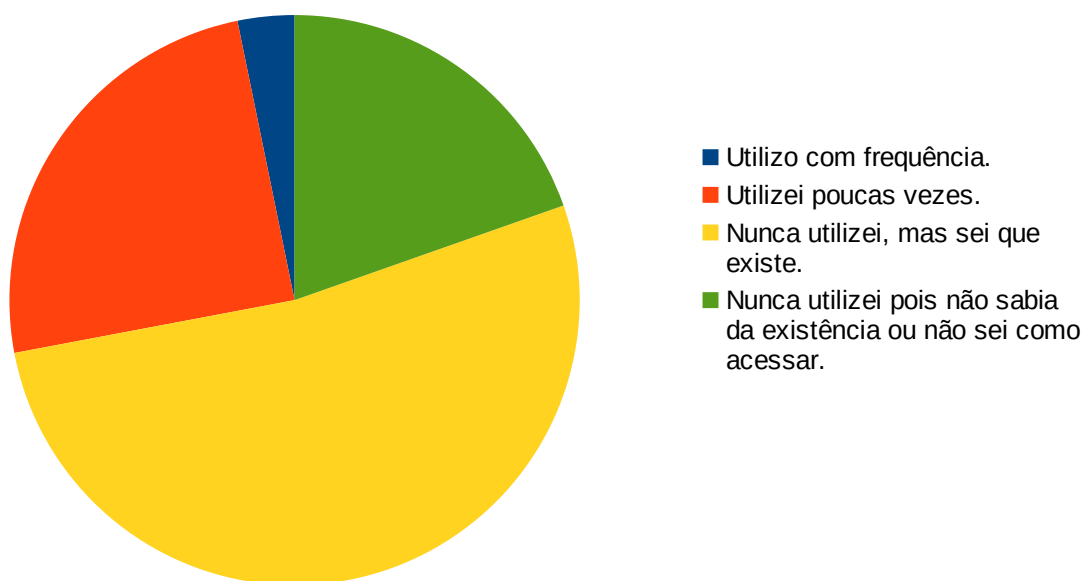
Permitem o entendimento parcial dos conteúdos.	96,7%
São ruins e dificultam o entendimento dos conteúdos.	1,7%
São ruins e dificultam o entendimento dos conteúdos.	1,7%

Como você considera a interação entre os professores e alunos?



Boa. É possível interagir sem problemas.	78,3%
Muito baixa. Quase não ocorre interação.	3,2%
Baixa. Há pouca interação.	18,5%

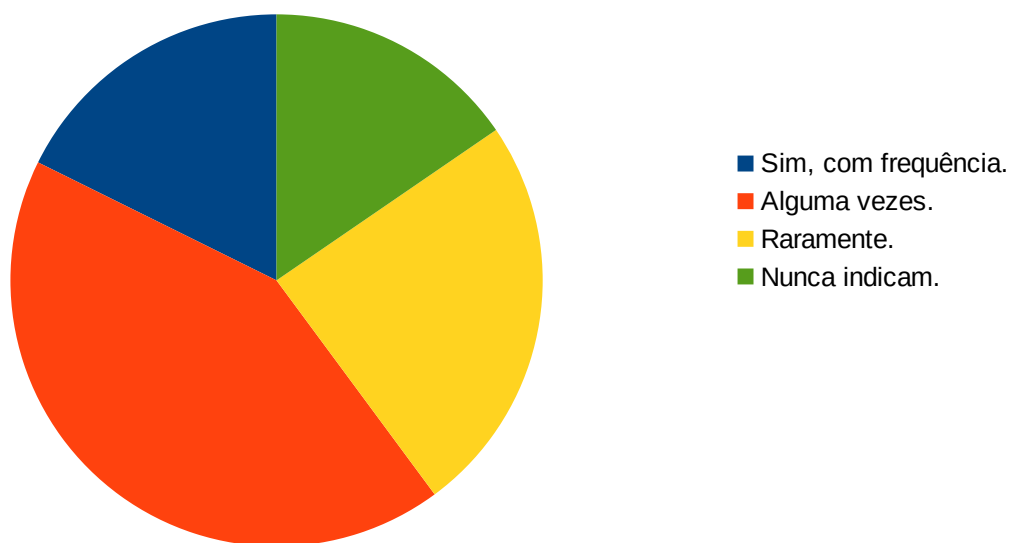
Com que frequência você utiliza a biblioteca digital?



Utilizo com frequência.	3,2%
-------------------------	------

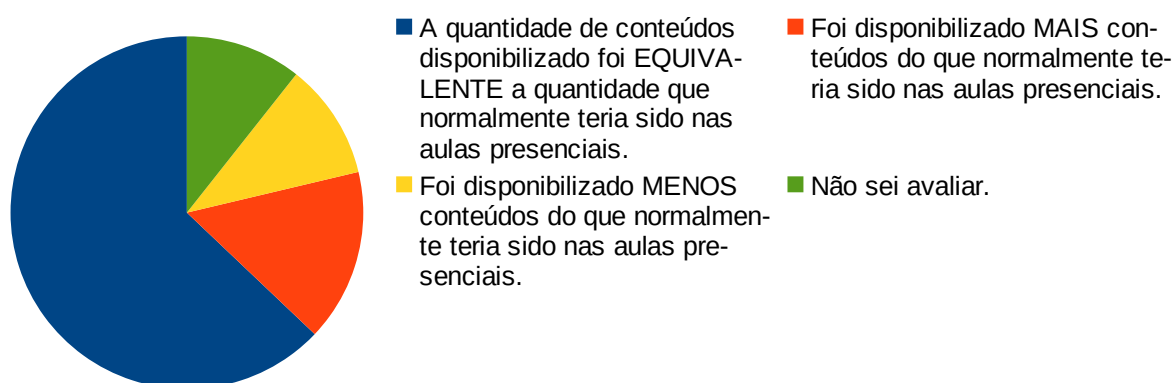
Utilizei poucas vezes.	24,8%
Nunca utilizei, mas sei que existe.	52,4%
Nunca utilizei pois não sabia da existência ou não sei como acessar.	19,6%

Os professores costumam indicar livros da biblioteca digital como apoio aos conteúdos estudados?



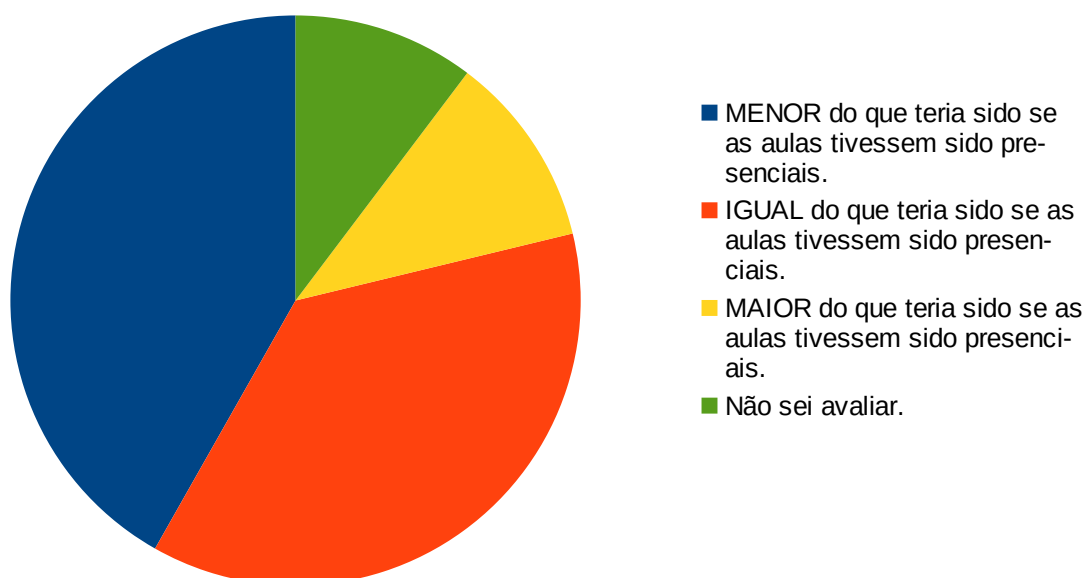
Sim, com frequência.	17,7%
Alguma vezes.	42,4%
Raramente.	24,4%
Nunca indicam.	15,4%

Como você considera a quantidade de conteúdos disponibilizados pelos professores?



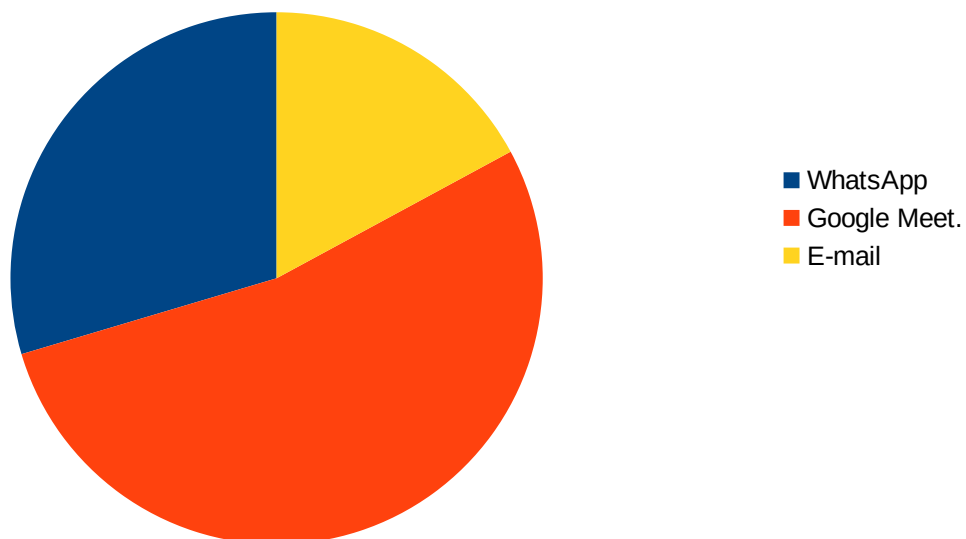
A quantidade de conteúdos disponibilizado foi EQUIVALENTE a quantidade que normalmente teria sido nas aulas presenciais.	62,9%
Foi disponibilizado MAIS conteúdos do que normalmente teria sido nas aulas presenciais.	15,8%
Foi disponibilizado MENOS conteúdos do que normalmente teria sido nas aulas presenciais.	10,6%
Não sei avaliar.	10,6%

Como você considera a aprendizagem durante este período?



MENOR do que teria sido se as aulas tivessem sido presenciais.	41,8%
IGUAL do que teria sido se as aulas tivessem sido presenciais.	37,0%
MAIOR do que teria sido se as aulas tivessem sido presenciais.	10,9%
Não sei avaliar.	10,3%

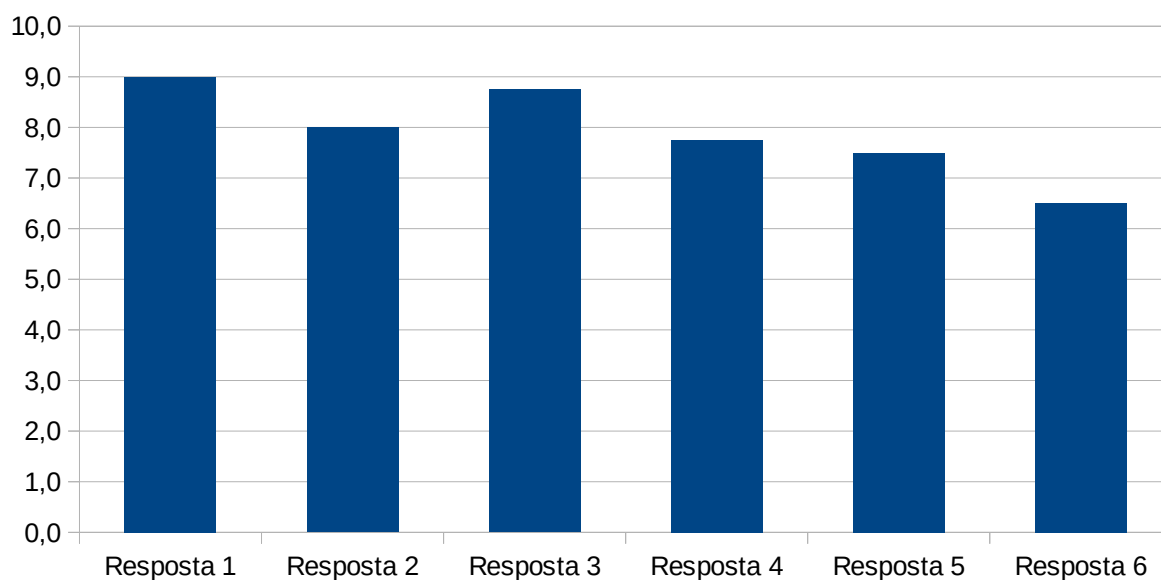
Quais você considera as melhores ferramentas para as atividades remotas?



WhatsApp	29,6%
Google Meet.	53,3%
E-mail	17,1%

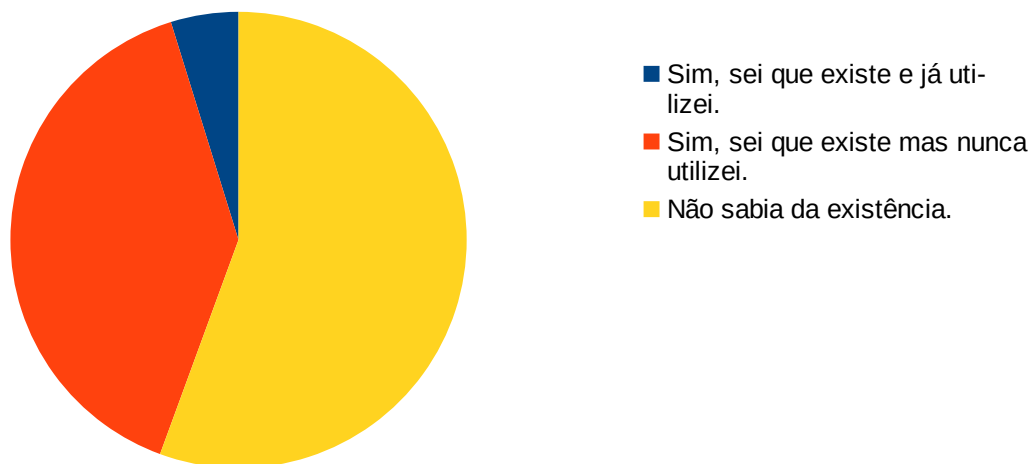
* Nesta pergunta cada respondente poderia marcar mais de uma alternativa. Assim, as porcentagens referem-se ao quanto o número de respostas que um item representa do total de respostas.

Avaliação das ferramentas de ensino



Resposta 1: Google Meet	9,0
Resposta 2: Aulas gravadas	8,0
Resposta 3: Canais de comunicação via grupos no aplicativo WhatsApp	8,8
Resposta 4: Repasse de mensagens pelo representante de turma	7,8
Resposta 5: Portal acadêmico (Ensinc) e AVA	7,5
Resposta 6: Biblioteca virtual	6,5

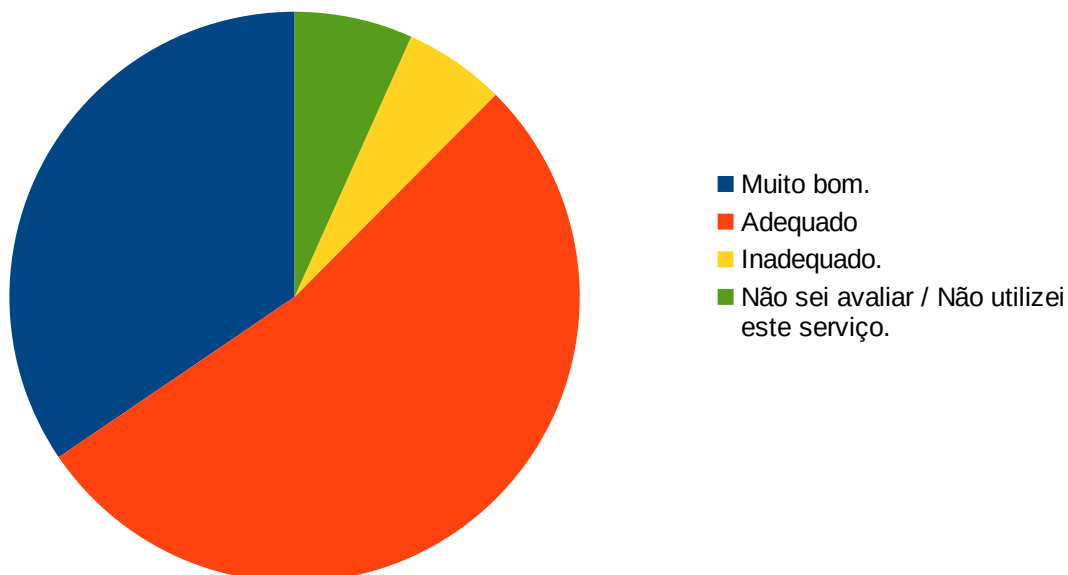
Você sabia que a Faculdade possui um órgão chamado Ouvidoria, que recebe demandas sobre qualquer assunto, a qualquer momento, tendo obrigação de responder todas as manifestações?



Sim, sei que existe e já utilizei.	4,8%
Sim, sei que existe mas nunca utilizei.	39,6%
Não sabia da existência.	55,6%

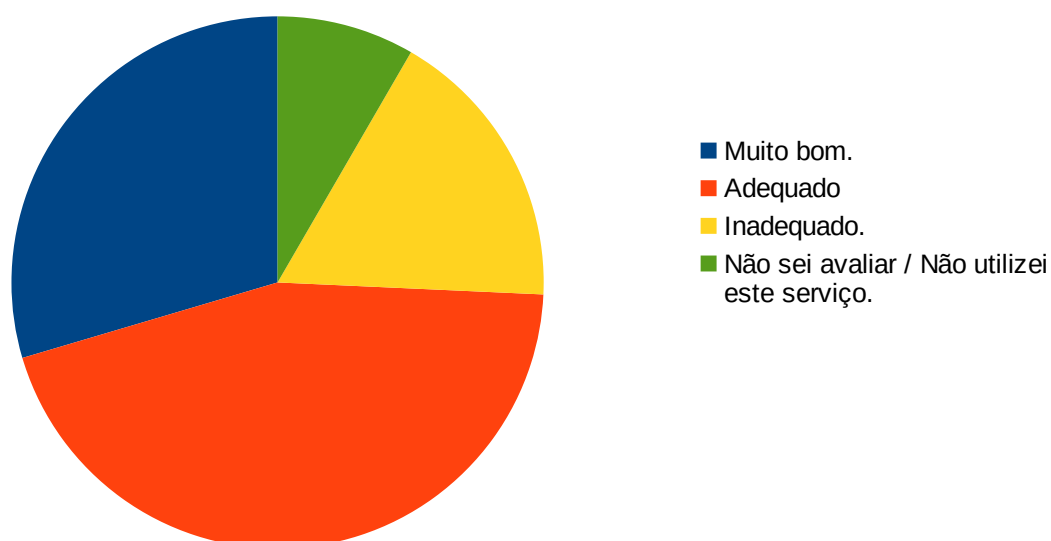
AVALIAÇÃO APLICADA AOS DISCENTES SOBRE A SECRETARIA

Como você considera o atendimento na secretaria?



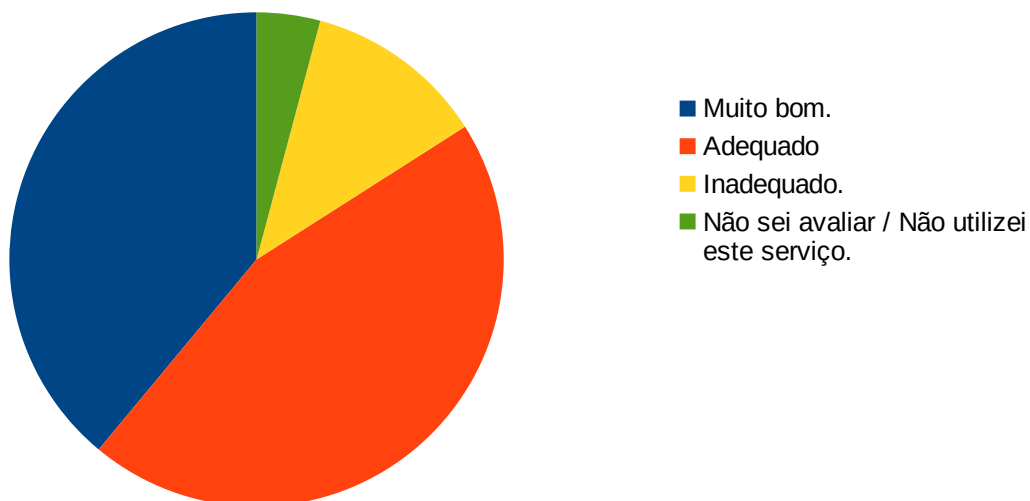
Muito bom.	34,5%
Adequado	53,0%
Inadequado.	5,8%
Não sei avaliar / Não utilizei este serviço.	6,71%

Como você considera a facilidade de entrar em contato com a secretaria?



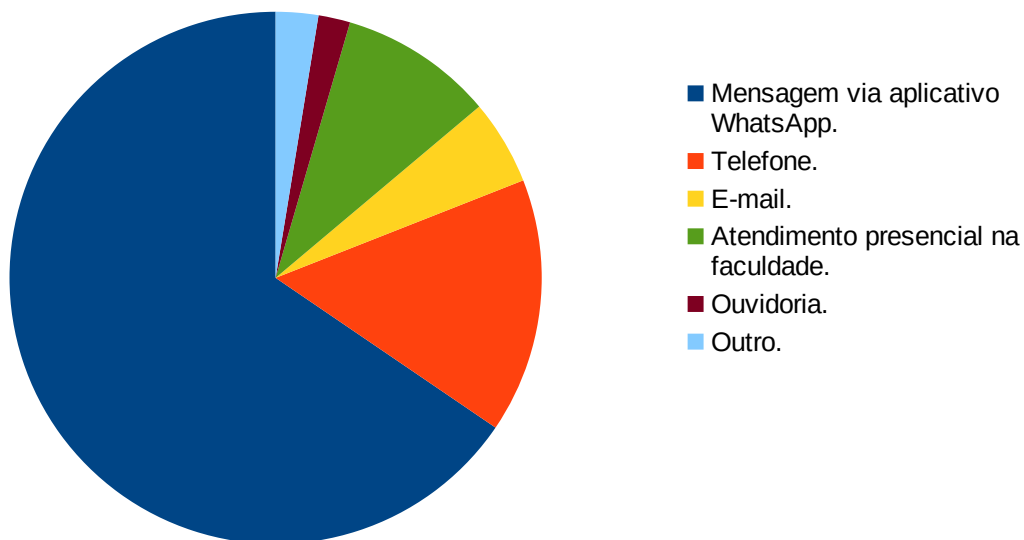
Muito bom.	29,6%
Adequado	44,7%
Inadequado.	17,4%
Não sei avaliar / Não utilizei este serviço.	8,36%

Como você considera a agilidade nos processos da secretaria?
(Desconsidere a agilidade das pessoas e pense nos processos, como emissão de documentos, por exemplo)



Muito bom.	39,0%
Adequado	45,0%
Inadequado.	11,8%
Não sei avaliar / Não utilizei este serviço.	4,15%

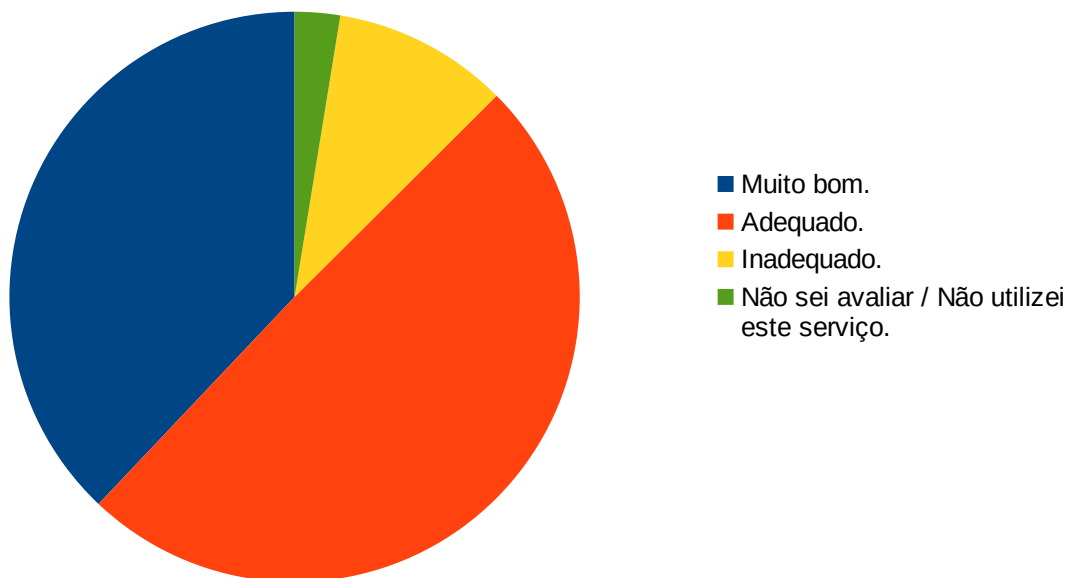
Qual você considera o principal meio para ter contato com a secretaria?



Mensagem via aplicativo WhatsApp.	65,5%
Telefone.	15,5%
E-mail.	5,2%
Atendimento presencial na faculdade.	9,4%
Ouvidoria.	1,9%
Outro.	2,6%

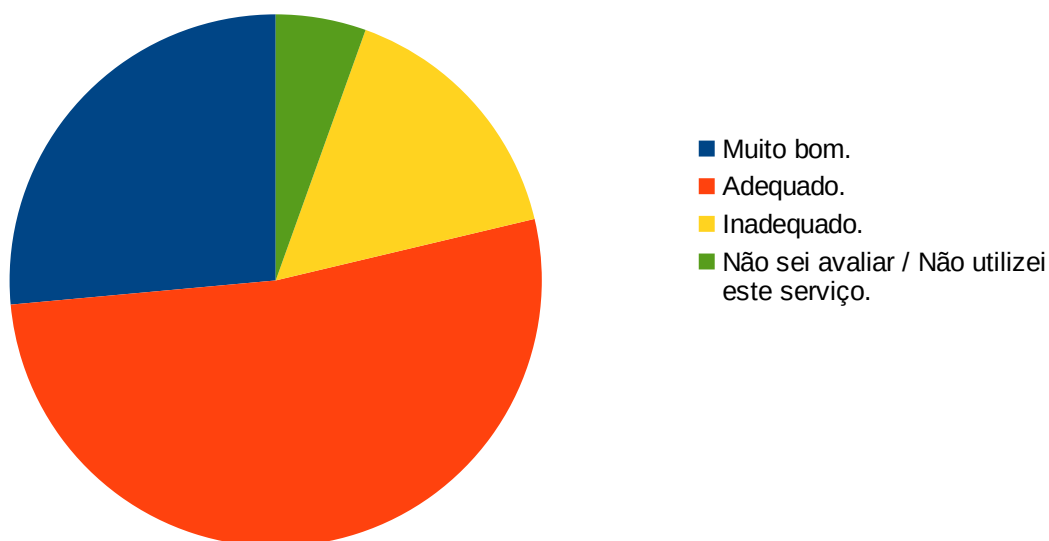
AVALIAÇÃO APLICADA AOS DISCENTES SOBRE O DEPARTAMENTO FINANCEIRO

Como você considera o atendimento do setor financeiro?



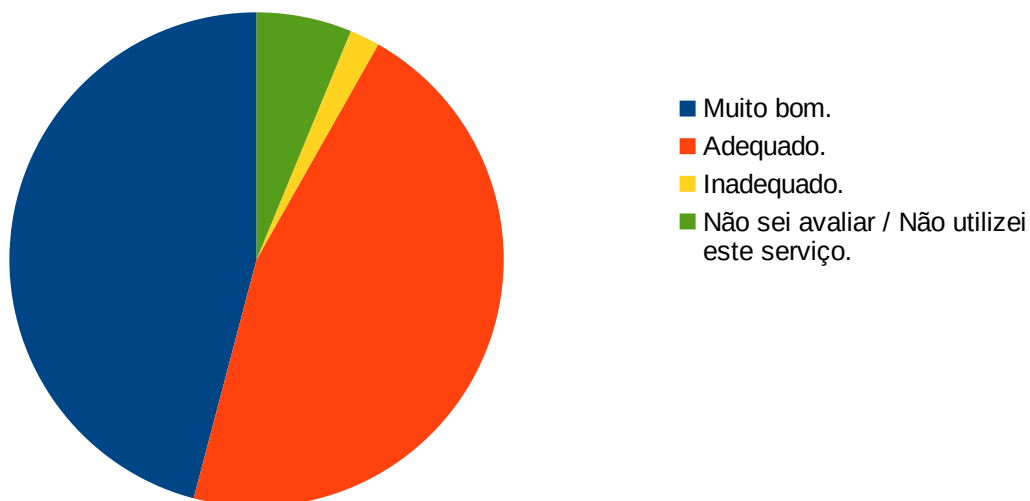
Muito bom.	37,9%
Adequado.	49,5%
Inadequado.	10,0%
Não sei avaliar / Não utilizei este serviço.	2,57%

Como você considera a facilidade para entrar em contato com o Financeiro?



Muito bom.	26,5%
Adequado.	52,3%
Inadequado.	15,8%
Não sei avaliar / Não utilizei este serviço.	5,48%

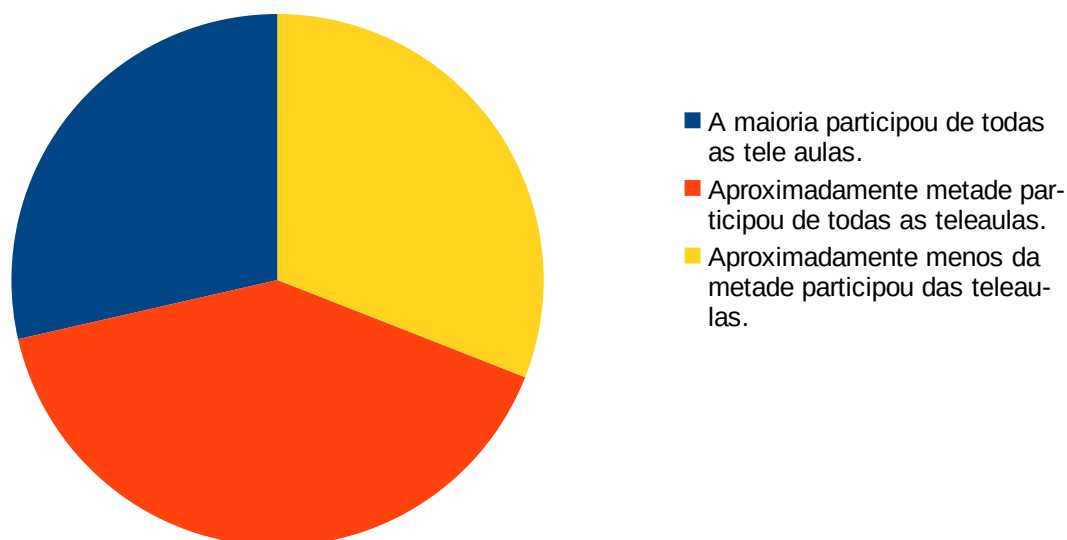
Como você considera a agilidade nos processos do Financeiro
(Desconsidere a agilidade das pessoas e considere os processos, como emissão de boletos)?



Muito bom.	45,9%
Adequado.	45,9%
Inadequado.	2,0%
Não sei avaliar / Não utilizei este serviço.	6,23%

ANEXO II: AVALIAÇÃO REALIZADA PELOS DOCENTES
AVALIAÇÃO APLICADA AOS DOCENTES SOBRE ATIVIDADES ACADÊMICAS

Como você considera a participação dos alunos nas teleaulas deste semestre?



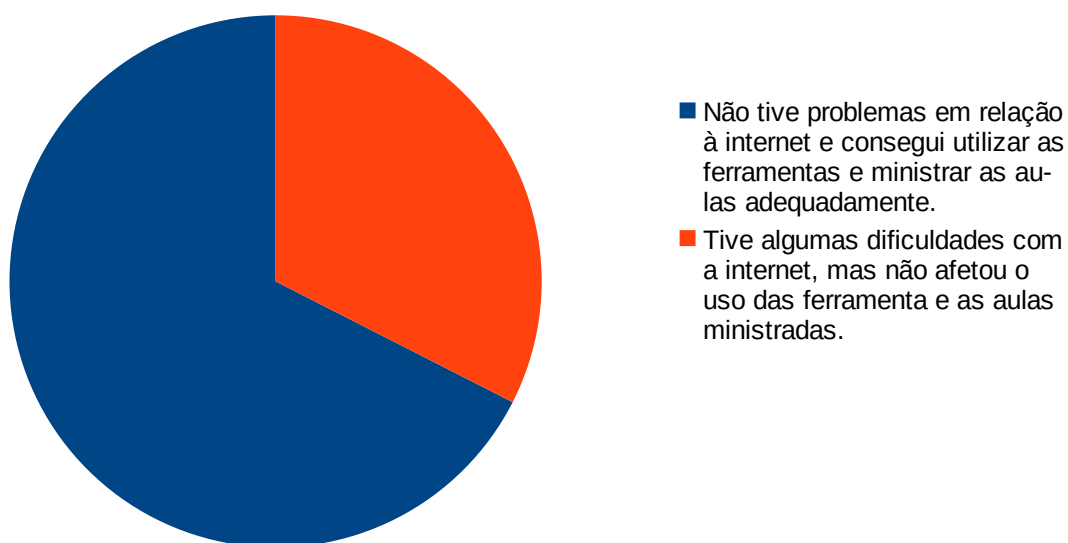
A maioria participou de todas as tele aulas.	28,6%
Aproximadamente metade participou de todas as teleaulas.	40,5%
Aproximadamente menos da metade participou das teleaulas.	31,0%

Os equipamentos de tecnologia que você tem (computador, tablet, celular, etc.) são suficientes para conduzir as atividades acadêmicas?



São adequados. Não tive nenhum problema e consegui acessar tudo que precisava.	71,4%
Tive algumas dificuldades mas não afetou o meu trabalho.	28,6%

Em relação a internet da qual você tem à disposição para acessar as ferramentas e ministrar aulas:



Não tive problemas em relação à internet e consegui utilizar as ferramentas e ministrar as aulas adequadamente.	62,8%
Tive algumas dificuldades com a internet, mas não afetou o uso das ferramenta e as aulas ministradas.	30,2%

Tive algumas dificuldades com a internet e isso afetou um pouco o uso das ferramenta e as aulas ministradas.	7,0%
--	------

Hoje, você tem dificuldades em ministrar aulas remotas, devido a tecnologia?



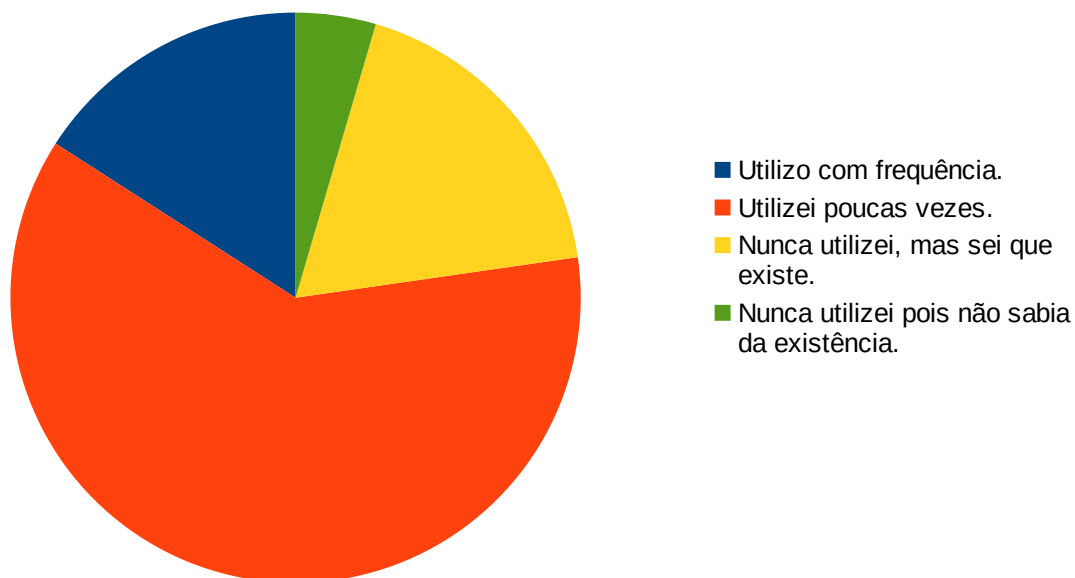
Não tenho nenhuma dificuldade.	70,5%
Tenho poucas dificuldades que não impactam na qualidade das aulas.	25,0%
Tenho dificuldades que impactam na qualidade.	2,3%
Não sei avaliar.	2,27%

Neste semestre você teve dificuldades em ministrar aulas remotas, em relação a aspectos didáticos?



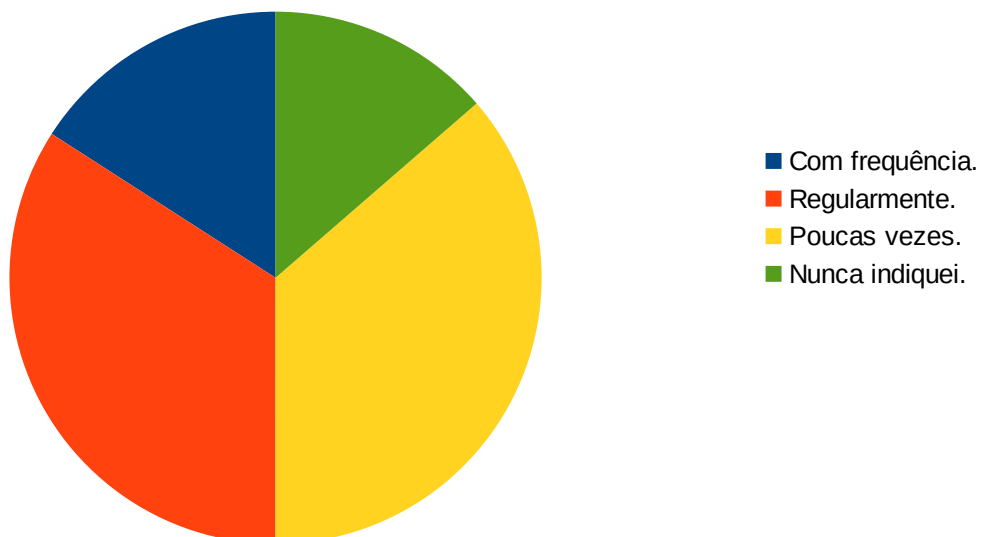
Não tenho nenhuma dificuldade.	75,0%
Tenho poucas dificuldades que não impactam na qualidade das aulas.	20,5%
Tenho dificuldades que impactam na qualidade.	2,3%
Não sei avaliar.	2,27%

Com que frequência você utiliza a biblioteca digital?



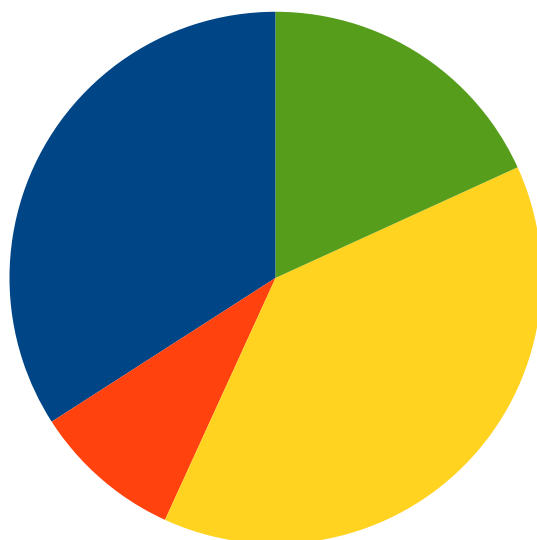
Utilizo com frequência.	15,9%
Utilizei poucas vezes.	61,4%
Nunca utilizei, mas sei que existe.	18,2%
Nunca utilizei pois não sabia da existência.	4,55%

Você costuma indicar as obras do biblioteca digital como complemento as suas aulas?



Com frequência.	15,9%
Regularmente.	34,1%
Poucas vezes.	36,4%
Nunca indiquei.	13,64%

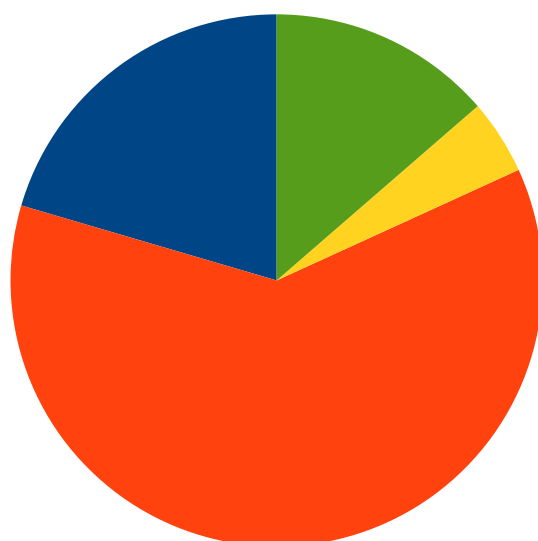
Como você considera a atualização das obras da biblioteca digital?



- Atualizada. Há títulos que atendem os conteúdos das minhas disciplinas.
- Há poucos títulos que atendem os conteúdos das minhas disciplinas.
- Há títulos que atendem o conteúdos das minhas disciplinas mas não em sua totalidade.
- Não sei avaliar.

Atualizada. Há títulos que atendem os conteúdos das minhas disciplinas.	34,1%
Há poucos títulos que atendem os conteúdos das minhas disciplinas.	9,1%
Há títulos que atendem o conteúdos das minhas disciplinas mas não em sua totalidade.	38,6%
Não sei avaliar.	18,18%

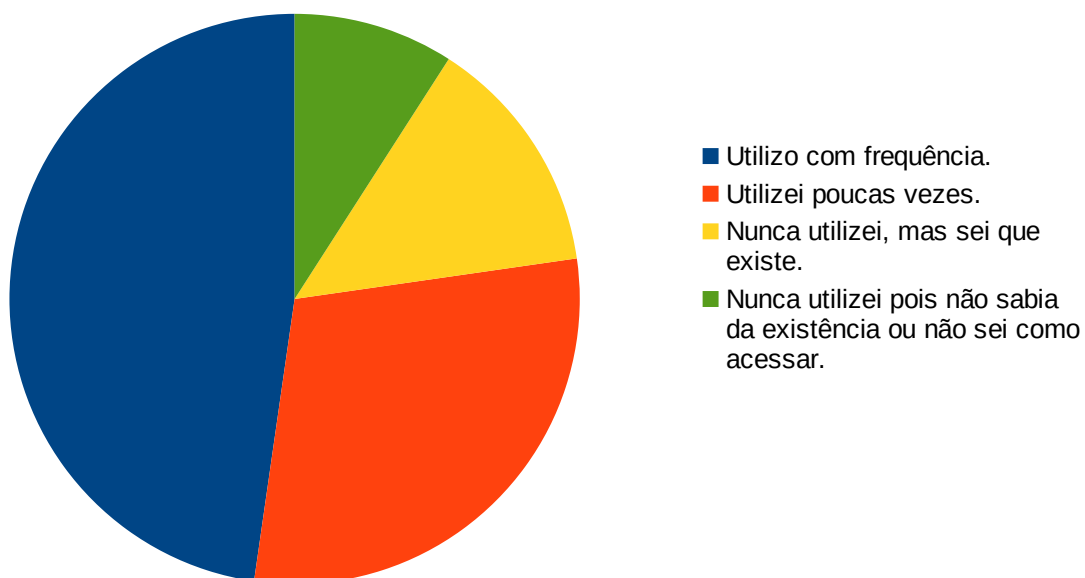
Como você considera a qualidade das obras da biblioteca digital?



- Muito boa.
- Bom.
- Insuficiente.
- Não sei avaliar.

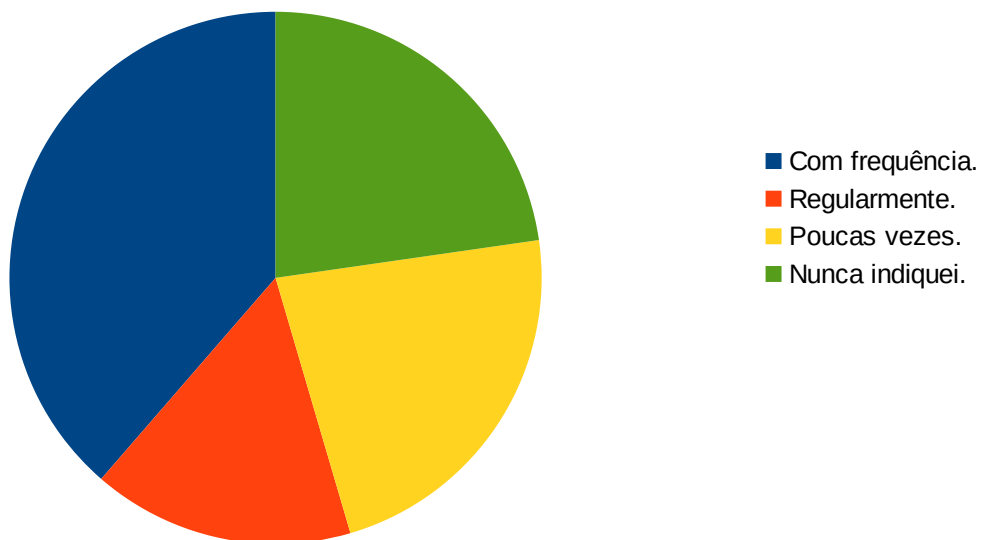
Muito boa.	20,5%
Bom.	61,4%
Insuficiente.	4,5%
Não sei avaliar.	13,64%

Com que frequência você utiliza o portal Sagah?



Utilizo com frequência.	47,7%
Utilizei poucas vezes.	29,5%
Nunca utilizei, mas sei que existe.	13,6%
Nunca utilizei pois não sabia da existência ou não sei como acessar.	9,09%

Você costuma indicar os conteúdos do portal Sagah como complemento as suas aulas?



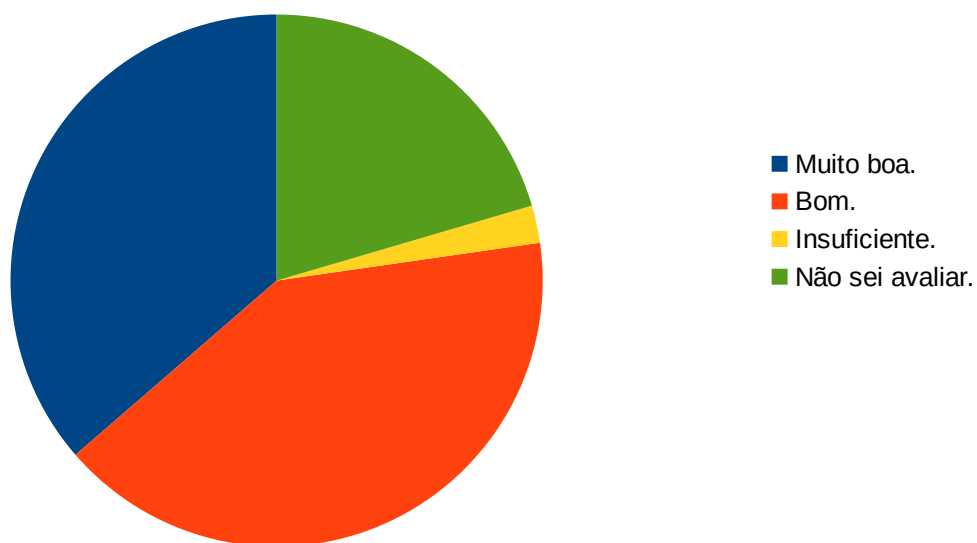
Com frequência.	38,6%
Regularmente.	15,9%
Poucas vezes.	22,7%
Nunca indiquei.	22,73%

Como você considera a atualização dos conteúdos do Portal Sagah?



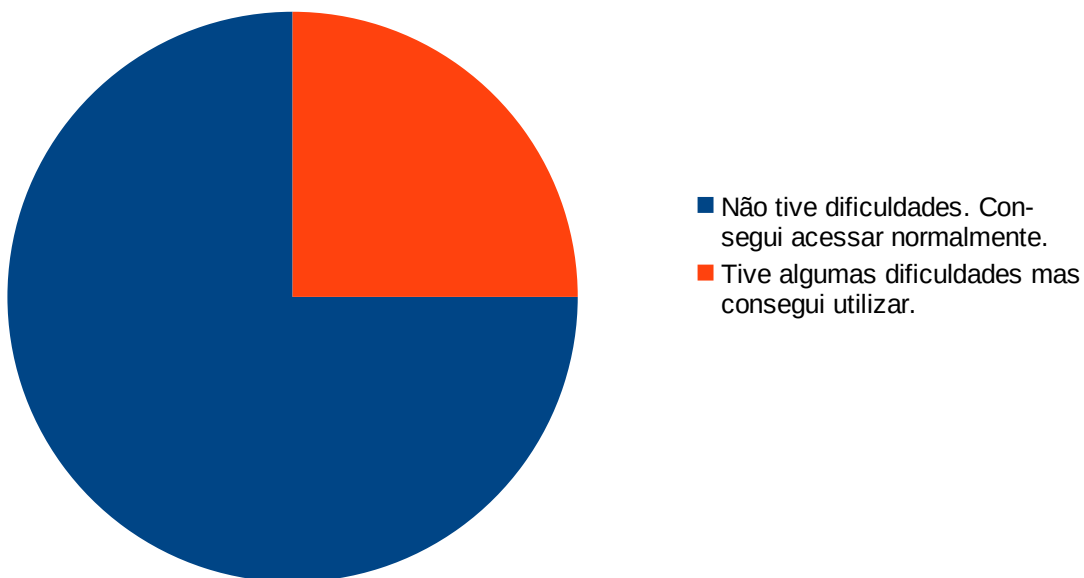
Atualizados. Há conteúdos que atendem os as minhas disciplinas.	33,3%
Há conteúdos que atendem as minhas disciplinas mas não em sua totalidade.	42,9%
Não sei avaliar.	23,8%

Como você considera a qualidade dos conteúdos do portal Sagah?



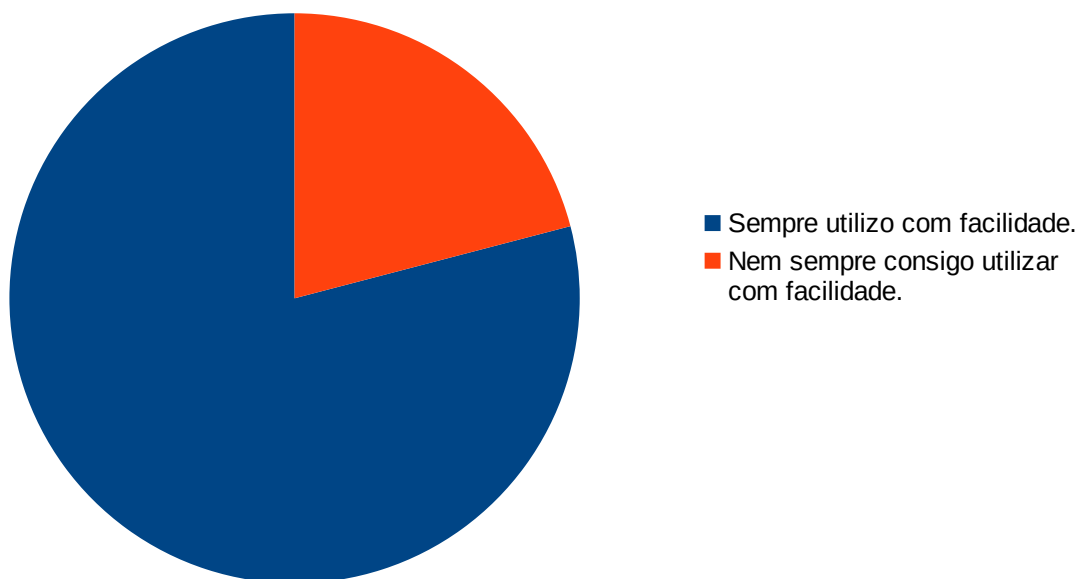
Muito boa.	36,4%
Bom.	40,9%
Insuficiente.	2,3%
Não sei avaliar.	20,45%

Você teve dificuldades em acessar o portal Acadêmico?



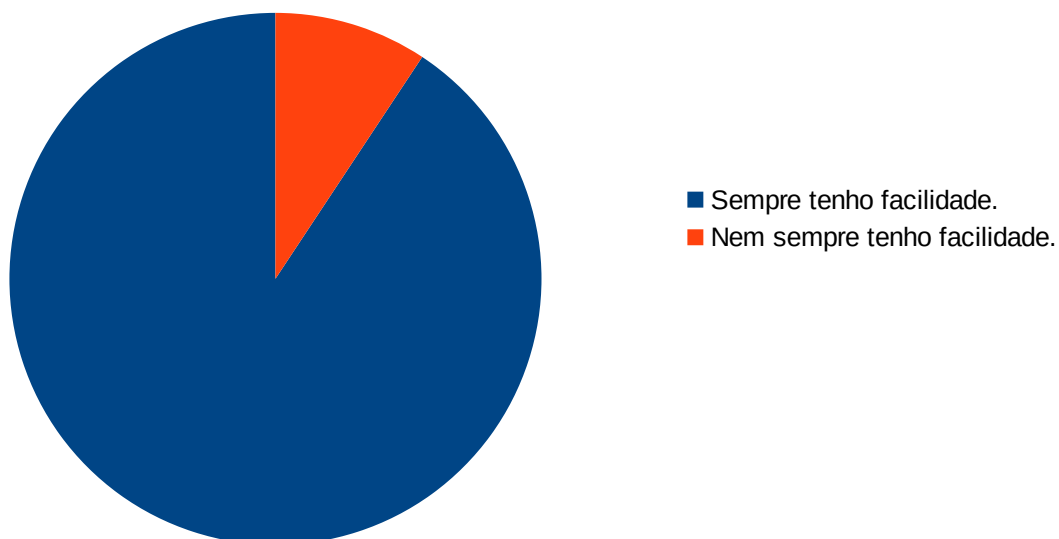
Não tive dificuldades. Consegui acessar normalmente.	75,0%
Tive algumas dificuldades mas consegui utilizar.	25,0%

Como você considera a inserção de materiais no AVA?



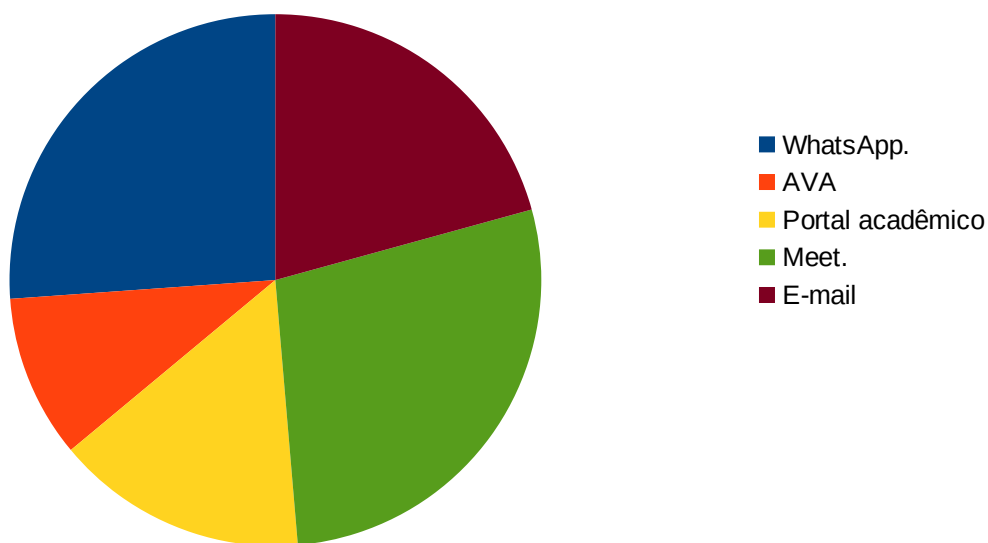
Sempre utilizo com facilidade.	79,1%
Nem sempre consigo utilizar com facilidade.	20,9%

Como você considera a inserção de notas no portal acadêmico?



Sempre tenho facilidade.	90,7%
Nem sempre tenho facilidade.	9,3%

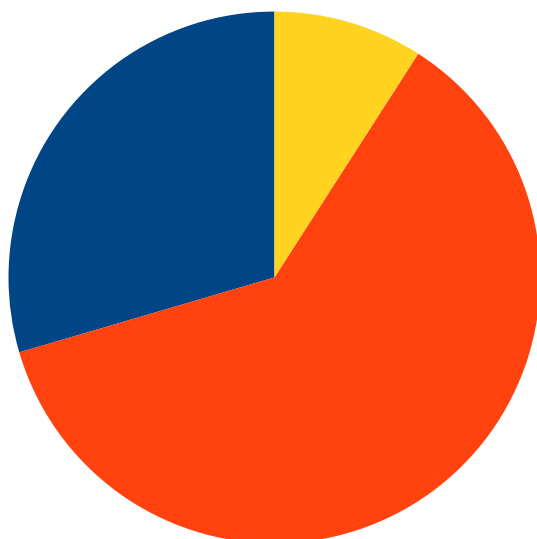
Quais as ferramentas consideradas melhores para contato entre docentes e discentes?



WhatsApp.	26,1%
-----------	-------

AVA	9,9%
Portal acadêmico	15,3%
Meet.	27,93%
E-mail	20,72%

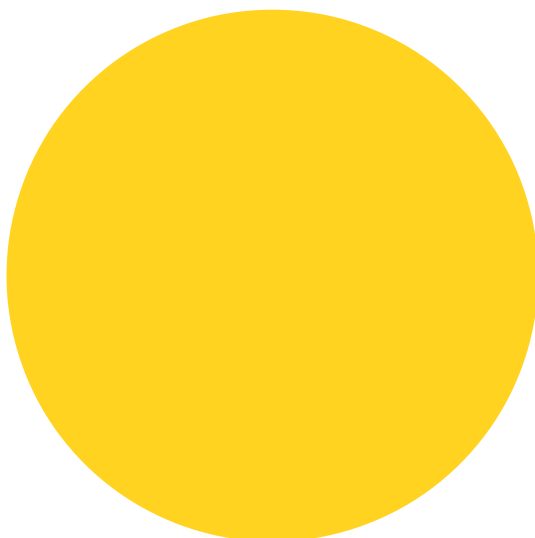
Sobre a quantidade de conteúdos ministrados em sua disciplina:



- Ministrei MAIS conteúdos do que normalmente teria sido ministrado nas aulas presenciais.
- Ministrei uma quantidade de conteúdos EQUIVALENTE a quantidade que normalmente teria sido ministrado nas aulas presenciais.
- Ministrei MENOS conteúdos do que normalmente teria sido ministrado nas aulas presenciais.

Ministrei MAIS conteúdos do que normalmente teria sido ministrado nas aulas presenciais.	29,5%
Ministrei uma quantidade de conteúdos EQUIVALENTE a quantidade que normalmente teria sido ministrado nas aulas presenciais.	61,4%
Ministrei MENOS conteúdos do que normalmente teria sido ministrado nas aulas presenciais.	9,1%

Como você julga o aproveitamento dos alunos em relação às aulas e conteúdos ministrados?



- Acredito que o aproveitamento dos alunos foi MAIOR do que normalmente teria sido nas aulas presenciais.
- Acredito que o aproveitamento dos alunos foi EQUIVALENTE ao que normalmente teria sido nas aulas presenciais.
- Acredito que o aproveitamento dos alunos foi MENOR do que normalmente teria sido nas aulas presenciais.

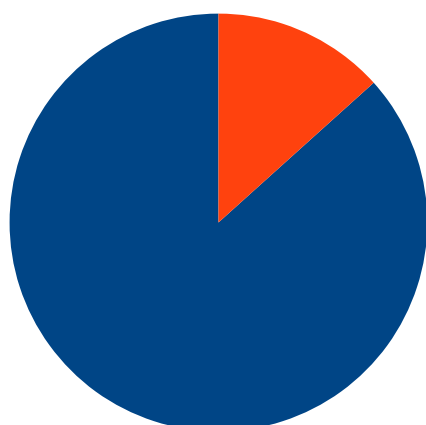
Acredito que o aproveitamento dos alunos foi MAIOR do que normalmente teria sido nas aulas presenciais.	0,0%
Acredito que o aproveitamento dos alunos foi EQUIVALENTE ao que normalmente teria sido nas aulas presenciais.	0,0%
Acredito que o aproveitamento dos alunos foi MENOR do que normalmente teria sido nas aulas presenciais.	100,0%

AVALIAÇÃO APLICADA AOS DOCENTES SOBRE ATIVIDADES AS COORDENAÇÕES DE CURSO

	Ciências sociais / Gestão e negócios (8 respondentes)	Direito (13)	Licenciaturas (13)	TI (10)
Acesso para você conversar com o coordenador e discutir assuntos acadêmicos?	7,5	9,2	9,6	9,5
A coordenação orienta sobre metodologias e objetivos preconizados pelo curso e pela IES?	6,9	9,2	10,0	9,0
Média geral	7,2	9,2	9,8	9,3

ANEXO III: AVALIAÇÃO REALIZADA PELOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

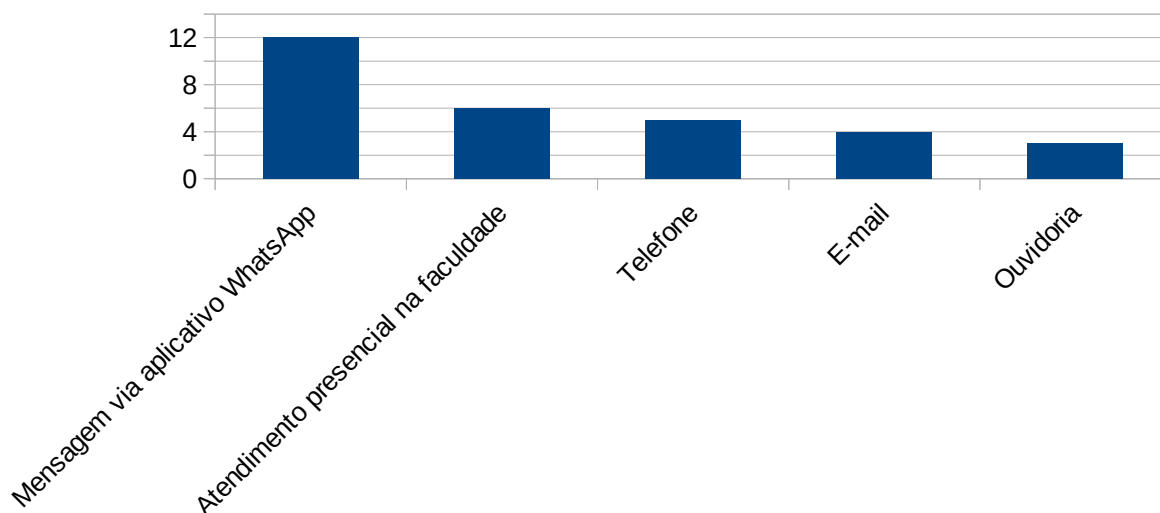
No período de pandemia a faculdade precisou se adaptar a nova realidade que estamos vivendo, principalmente no atendimento aos alunos. Como você julga estas adaptações? Elas permitiram que você realizasse o seu trabalho de maneira adequada e com qualidade?



- Sim. Recebi todos os recursos e orientações para continuar meu trabalho.
- Não. Não recebi recursos e orientações para desempenhar meus trabalhos.

Sim. Recebi todos os recursos e orientações para continuar meu trabalho.	86,7%
Não. Não recebi recursos e orientações para desempenhar meus trabalhos.	13,3%

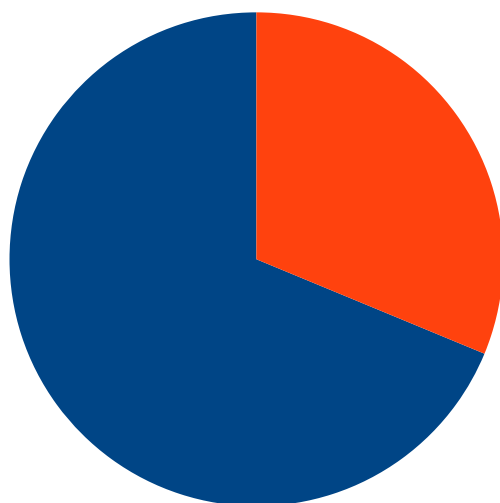
Novos meios de comunicação entre a faculdade e os alunos foram criados. Quais deles você acha que foram os melhores?
(Marque até duas opções)



Mensagem via aplicativo WhatsApp	12
----------------------------------	----

Atendimento presencial na faculdade	6
Telefone	5
E-mail	4
Ouvidoria	3

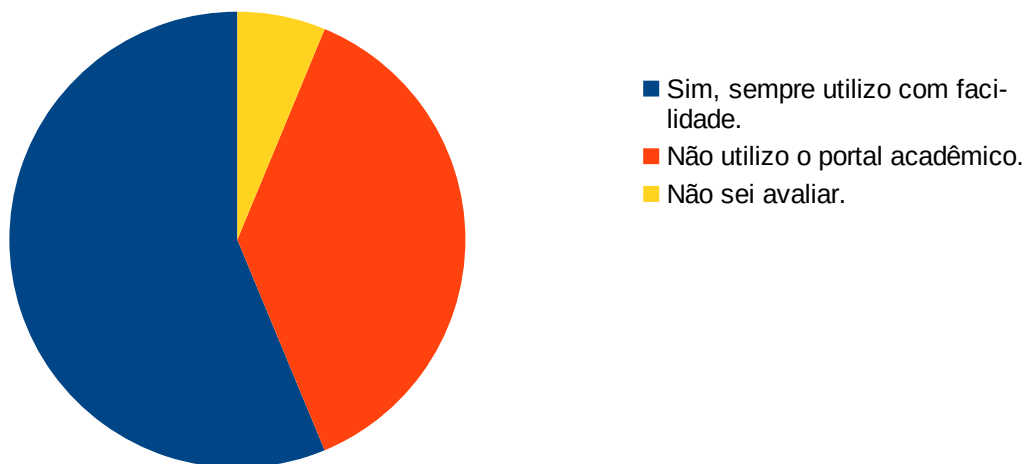
Você considera que estes meios de comunicação permitiram oferecer aos alunos os serviços que eram oferecidos presencialmente com a mesma qualidade?



- Sim. Conseguimos oferecer os mesmos serviços que eram oferecidos antes com a mesma qualidade.
- Parcialmente. Os serviços oferecidos perderam um pouco a qualidade mas foram oferecidos adequadamente.

Sim. Conseguimos oferecer os mesmos serviços que eram oferecidos antes com a mesma qualidade.	68,8%
Parcialmente. Os serviços oferecidos perderam um pouco a qualidade mas foram oferecidos adequadamente.	31,3%

Você utiliza o portal acadêmico no seu trabalho? Se sim, você consegue utilizar o portal com facilidade (Pense na facilidade em usá-lo, facilidade em encontrar informações, velocidade das respostas, agilidade na geração de relatórios, etc.)?



Sim, sempre utilizo com facilidade.	56,3%
Não utilizo o portal acadêmico.	37,5%
Não sei avaliar.	6,25%

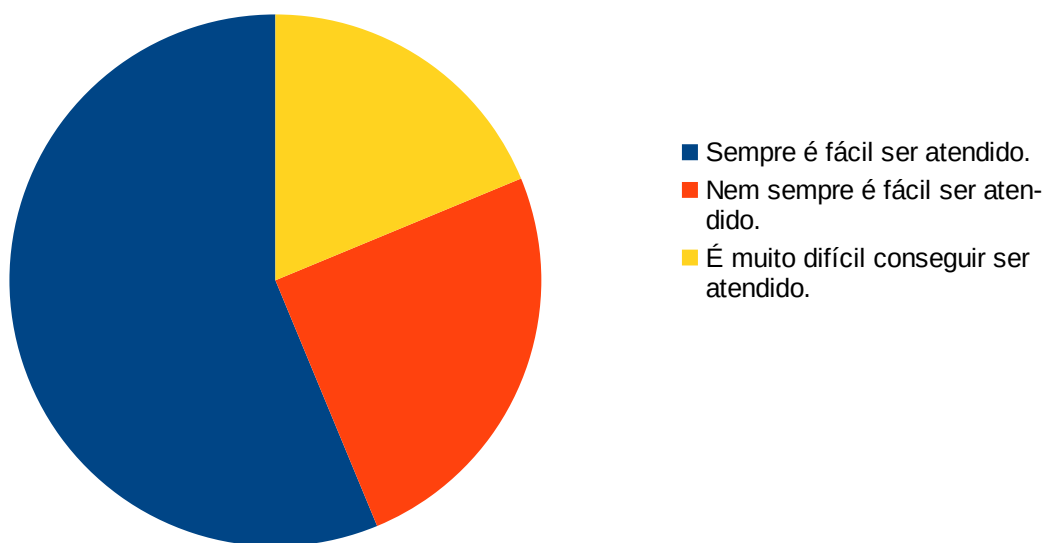
Como você considera a comunicação dentro da faculdade com os outros departamentos ou diretoria, no período de pandemia?



Muito bom.	37,5%
------------	-------

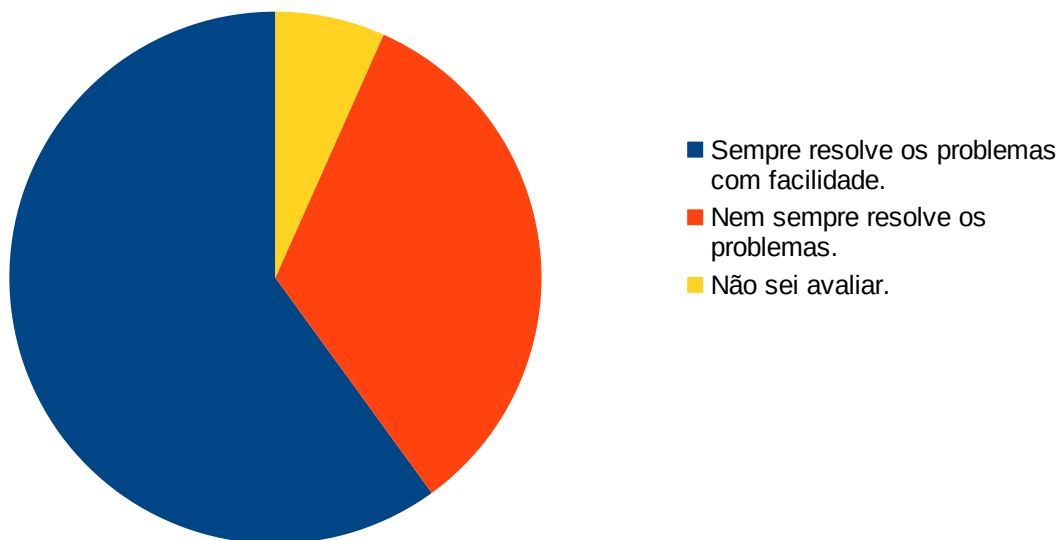
Adequado.	31,3%
Inadequado.	18,75%
Não sei avaliar.	12,50%

Como você considera o acesso e disponibilidade da sua chefia para ouvir e discutir situações?



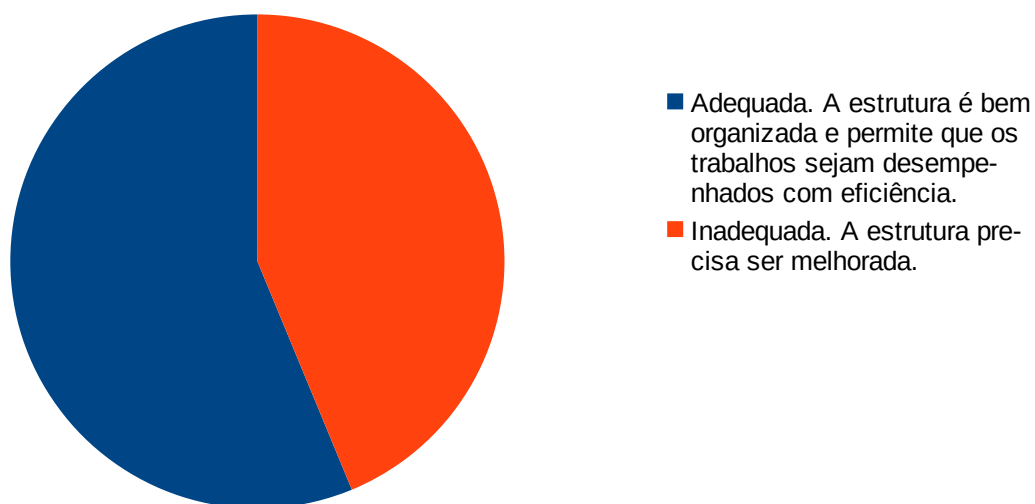
Sempre é fácil ser atendido.	56,3%
Nem sempre é fácil ser atendido.	25,0%
É muito difícil conseguir ser atendido.	18,75%

Como você considera a atuação da sua chefia imediata para resolução de problemas?



Sempre resolve os problemas com facilidade.	60,0%
Nem sempre resolve os problemas.	33,3%
Não sei avaliar.	6,67%

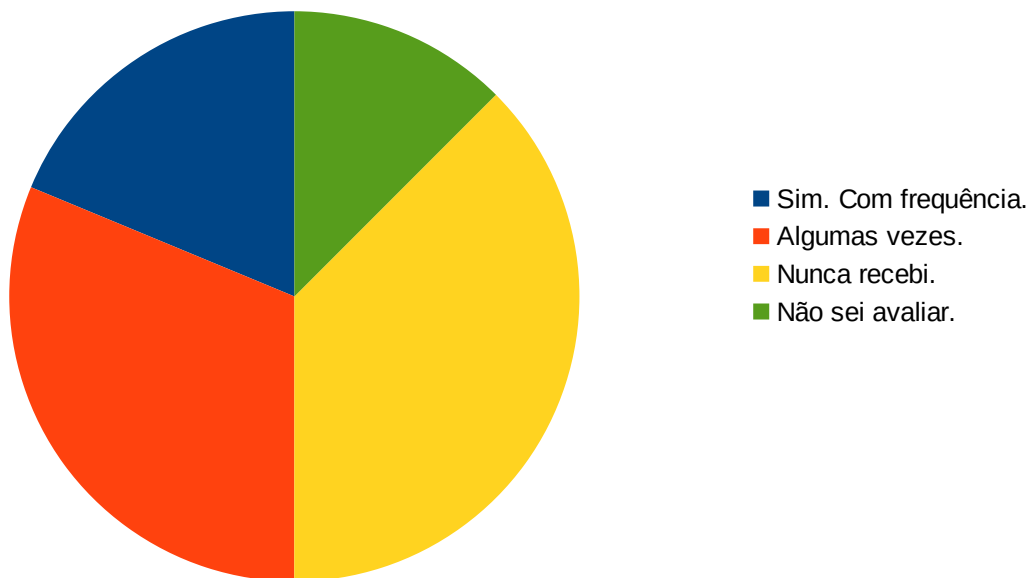
Como você considera a estrutura organizacional da faculdade (divisão de cargos, divisão de tarefas, métodos e processos de trabalho)?



Adequada. A estrutura é bem organizada e permite que os trabalhos sejam desempenhados com eficiência.	56,3%
---	-------

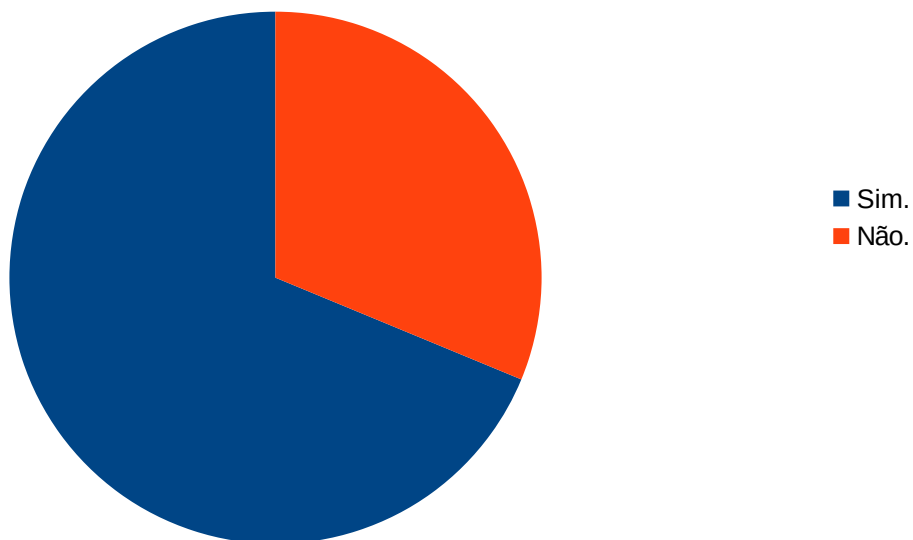
Inadequada. A estrutura precisa ser melhorada.	43,8%
--	-------

Você recebe capacitações periodicamente?



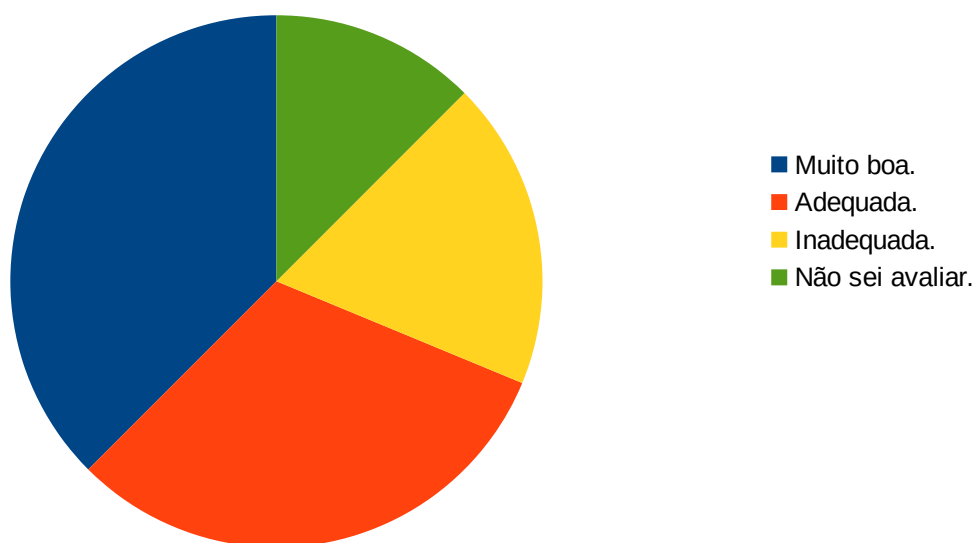
Sim. Com frequência.	18,8%
Algumas vezes.	31,3%
Nunca recebi.	37,50%
Não sei avaliar.	12,50%

Você sente necessidade de receber mais capacitações para melhorar o seu trabalho?



Sim.	68,8%
Não.	31,3%

O espaço disponível para realizar o seu trabalho, bem como atender alunos e professores, é:



Muito boa.	37,5%
Adequada.	31,3%

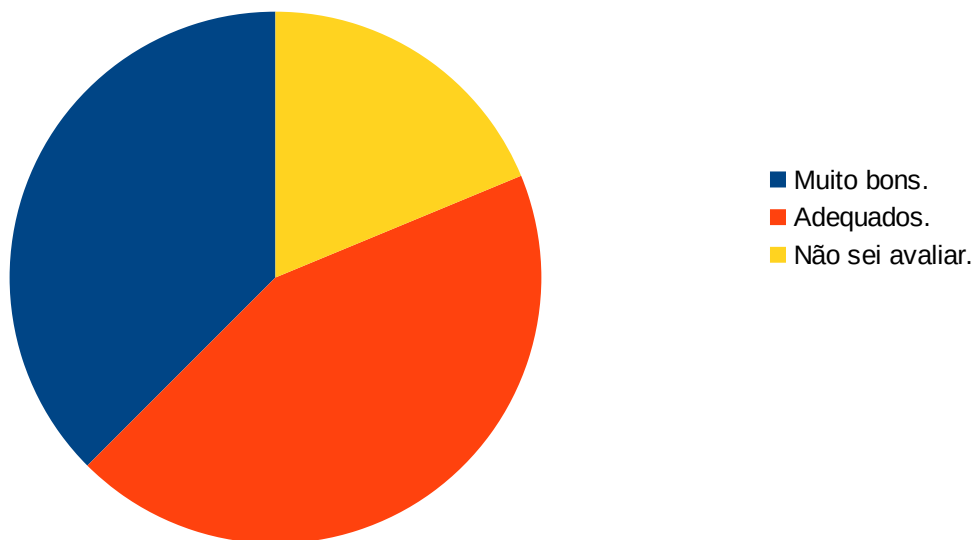
Inadequada.	18,75%
Não sei avaliar.	12,50%

A iluminação do seu ambiente de trabalho é:



Muito boa.	43,8%
Adequada.	37,5%
Inadequada.	18,75%

Os equipamentos, como computador, telefone, impressora, são:



Muito bons.	37,5%
Adequados.	43,8%
Não sei avaliar.	18,8%

O conforto do seu ambiente de trabalho é:



Muito bom.	37,5%
------------	-------

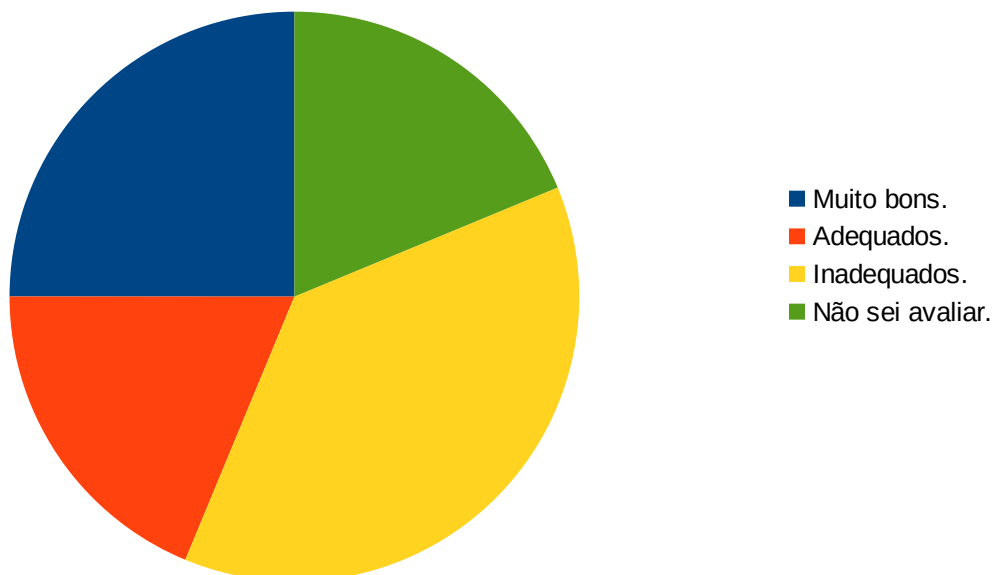
Adequado.	37,5%
Inadequado.	25,0%

As instalações sanitárias são:



Muito boas.	43,8%
Adequadas.	31,3%
Inadequadas.	25,0%

Os espaços para descanso entre turnos são:



Muito bons.	25,0%
Adequados.	18,8%
Inadequados.	37,5%
Não sei avaliar.	18,8%

ANEXO IV: AVALIAÇÃO APLICADA AOS DISCENTES SOBRE OS DOCENTES

Questões	Prof. 1	Prof. 2	Prof. 3	Prof. 4	Prof. 5	Prof. 6	Prof. 7	Prof. 8	Prof. 9	Prof. 10
O professor apresentou a disciplina no início do semestre (objetivos, metodologia, conteúdos, métodos de avaliações e bibliografias)?	9,71	9,47	10,00	8,89	8,89	10,00	10,00	9,57	9,57	8,10
O professor indica bibliografias da disciplina e sugere fontes de pesquisa, que podem ser do próprio professor ou de outros?	9,71	9,87	10,00	8,89	10,00	9,74	8,75	9,43	8,43	7,62
As metodologias de ensino utilizadas pelo professor desafiam você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas?	8,24	9,87	10,00	8,89	8,33	9,72	9,58	8,57	8,43	6,19
O professor utiliza tecnologias para facilitar o ensino (projeter multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem, biblioteca virtual, etc.)?	7,94	8,75	7,50	6,67	6,67	9,72	8,33	8,43	9,14	6,90
O professor demonstra segurança, clareza e objetividade em relação aos conteúdos ministrados durante as aulas?	9,12	9,73	10,00	8,89	8,33	10,00	9,17	8,82	9,57	6,43
O professor explica a relação entre teoria e prática?	9,69	9,87	10,00	8,89	9,44	10,00	9,58	9,43	8,47	7,14
O professor esclarece as dúvidas dos alunos?	10,00	10,00	8,75	9,44	10,00	10,00	10,00	9,29	9,14	8,33
O professor possibilita que você desenvolva competências de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade?	9,12	9,74	8,75	8,89	8,89	9,47	9,58	8,97	9,00	7,62
O professor tem uma postura equilibrada, firme, justa e educada durante as aulas?	9,41	9,73	7,50	8,89	8,75	10,00	10,00	9,43	9,44	8,57
O professor utiliza estratégias de ensino diversificadas facilitando a aprendizagem?	9,38	9,73	8,75	8,89	9,38	9,47	9,17	9,00	8,75	7,38
O professor promove o trabalho autônomo dos alunos, por meio de atividades, debates, apresentações ou outros métodos, que não sejam apenas aulas expositivas?	8,85	9,21	8,75	8,75	8,33	8,89	9,58	9,00	7,73	7,81
As provas da disciplina são compatíveis com os conteúdos trabalhados pelo professor?	10,00	10,00	8,75	8,89	9,38	10,00	9,58	9,71	9,86	9,29
Média	9,26	9,66	9,06	8,74	8,87	9,75	9,44	9,14	8,96	7,62

Questões	Prof. 11	Prof. 12	Prof. 13	Prof. 14	Prof. 15	Prof. 16	Prof. 17	Prof. 18	Prof. 19	Prof. 20
O professor apresentou a disciplina no início do semestre (objetivos, metodologia, conteúdos, métodos de avaliações e bibliografias)?	10,00	9,64	5,83	10,00	9,49	10,00	10,00	10,00	10,00	9,55
O professor indica bibliografias da disciplina e sugere fontes de pesquisa, que podem ser do próprio professor ou de outros?	9,67	8,93	1,67	10,00	7,69	10,00	8,33	8,95	7,92	8,91
As metodologias de ensino utilizadas pelo professor desafiam você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas?	9,67	8,57	4,17	10,00	8,95	10,00	10,00	9,47	9,62	8,75
O professor utiliza tecnologias para facilitar o ensino (projeter multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem, biblioteca virtual, etc.)?	7,67	8,57	2,50	10,00	6,82	10,00	8,33	8,33	7,27	6,90
O professor demonstra segurança, clareza e objetividade em relação aos conteúdos ministrados durante as aulas?	10,00	9,29	1,67	10,00	9,10	10,00	9,17	10,00	9,62	9,13
O professor explica a relação entre teoria e prática?	10,00	9,64	3,33	10,00	9,47	10,00	10,00	9,74	9,62	9,58
O professor esclarece as dúvidas dos alunos?	10,00	10,00	4,17	10,00	8,97	10,00	10,00	10,00	10,00	9,58
O professor possibilita que você desenvolva competências de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade?	10,00	9,29	2,50	10,00	9,47	10,00	10,00	9,74	9,62	9,38
O professor tem uma postura equilibrada, firme, justa e educada durante as aulas?	10,00	10,00	1,67	10,00	9,34	10,00	10,00	10,00	10,00	9,79
O professor utiliza estratégias de ensino diversificadas facilitando a aprendizagem?	9,33	8,21	2,50	10,00	8,29	5,00	10,00	10,00	9,62	9,13
O professor promove o trabalho autônomo dos alunos, por meio de atividades, debates, apresentações ou outros métodos, que não sejam apenas aulas expositivas?	9,00	8,57	5,00	10,00	9,34	10,00	10,00	9,47	9,17	9,29
As provas da disciplina são compatíveis com os conteúdos trabalhados pelo professor?	10,00	10,00	10,00	10,00	9,87	10,00	10,00	10,00	10,00	9,17
Média	9,61	9,23	3,75	10,00	8,90	9,58	9,65	9,64	9,37	9,10

Questões	Prof. 21	Prof. 22	Prof. 23	Prof. 24	Prof. 25	Prof. 26	Prof. 27	Prof. 28	Prof. 29	Prof. 30
O professor apresentou a disciplina no início do semestre (objetivos, metodologia, conteúdos, métodos de avaliações e bibliografias)?	10,00	9,44	9,57	10,00	9,00	7,50	6,67	9,74	10,00	10,00
O professor indica bibliografias da disciplina e sugere fontes de pesquisa, que podem ser do próprio professor ou de outros?	10,00	9,17	9,57	10,00	7,25	7,14	8,00	7,97	9,85	10,00
As metodologias de ensino utilizadas pelo professor desafiam você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas?	10,00	9,44	9,35	10,00	7,50	2,86	7,33	9,36	10,00	9,50
O professor utiliza tecnologias para facilitar o ensino (projeter multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem, biblioteca virtual, etc.)?	10,00	8,24	8,86	9,29	8,42	3,75	6,00	8,42	9,85	9,50
O professor demonstra segurança, clareza e objetividade em relação aos conteúdos ministrados durante as aulas?	10,00	9,72	10,00	10,00	8,00	6,25	6,67	9,10	9,70	10,00
O professor explica a relação entre teoria e prática?	10,00	9,72	10,00	10,00	7,89	5,71	7,14	9,62	9,56	10,00
O professor esclarece as dúvidas dos alunos?	10,00	10,00	10,00	10,00	8,50	8,57	7,67	9,87	9,85	10,00
O professor possibilita que você desenvolva competências de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade?	10,00	10,00	9,78	10,00	8,06	3,57	6,67	9,36	10,00	10,00
O professor tem uma postura equilibrada, firme, justa e educada durante as aulas?	10,00	10,00	10,00	10,00	8,75	6,43	8,00	9,87	9,85	10,00
O professor utiliza estratégias de ensino diversificadas facilitando a aprendizagem?	10,00	9,72	10,00	10,00	7,50	4,38	5,33	8,46	9,70	10,00
O professor promove o trabalho autônomo dos alunos, por meio de atividades, debates, apresentações ou outros métodos, que não sejam apenas aulas expositivas?	10,00	9,72	10,00	7,86	7,33	5,00	5,67	8,27	8,75	10,00
As provas da disciplina são compatíveis com os conteúdos trabalhados pelo professor?	10,00	9,72	10,00	10,00	9,25	7,50	7,67	9,87	10,00	10,00
Média	10,00	9,58	9,76	9,76	8,12	5,72	6,90	9,16	9,76	9,92

Questões	Prof. 31	Prof. 32	Prof. 33	Prof. 34	Prof. 35	Prof. 36	Prof. 37	Prof. 38	Prof. 39	Prof. 40
O professor apresentou a disciplina no início do semestre (objetivos, metodologia, conteúdos, métodos de avaliações e bibliografias)?	8,89	10,00	10,00	7,19	10,00	9,75	9,64	10,00	9,00	10,00
O professor indica bibliografias da disciplina e sugere fontes de pesquisa, que podem ser do próprio professor ou de outros?	8,89	10,00	10,00	5,30	10,00	9,75	8,67	9,29	9,00	10,00
As metodologias de ensino utilizadas pelo professor desafiam você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas?	10,00	5,00	10,00	3,97	9,38	8,54	9,67	9,29	10,00	10,00
O professor utiliza tecnologias para facilitar o ensino (projektor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem, biblioteca virtual, etc.)?	7,22	0,00	10,00	3,55	9,38	8,29	8,93	8,93	10,00	9,64
O professor demonstra segurança, clareza e objetividade em relação aos conteúdos ministrados durante as aulas?	10,00	10,00	10,00	5,88	10,00	9,27	9,00	10,00	10,00	10,00
O professor explica a relação entre teoria e prática?	10,00	10,00	10,00	4,84	10,00	9,74	8,67	10,00	9,00	10,00
O professor esclarece as dúvidas dos alunos?	9,44	0,00	10,00	6,32	10,00	9,39	10,00	10,00	10,00	10,00
O professor possibilita que você desenvolva competências de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade?	10,00		10,00	4,84	10,00	8,75	9,67	10,00	10,00	10,00
O professor tem uma postura equilibrada, firme, justa e educada durante as aulas?	9,44	5,00	10,00	7,50	10,00	9,27	9,33	10,00	10,00	10,00
O professor utiliza estratégias de ensino diversificadas facilitando a aprendizagem?	9,44		10,00	2,27	9,38	8,50	8,67	10,00	10,00	9,64
O professor promove o trabalho autônomo dos alunos, por meio de atividades, debates, apresentações ou outros métodos, que não sejam apenas aulas expositivas?	7,78	0,00	10,00	3,82	10,00	8,50	9,67	10,00	10,00	10,00
As provas da disciplina são compatíveis com os conteúdos trabalhados pelo professor?	10,00	10,00	10,00	7,34	10,00	9,63	10,00	10,00	10,00	10,00
Média	9,26	6,00	10,00	5,24	9,84	9,12	9,33	9,79	9,75	9,94

Questões	Prof. 41	Prof. 42	Prof. 43	Prof. 44
O professor apresentou a disciplina no início do semestre (objetivos, metodologia, conteúdos, métodos de avaliações e bibliografias)?	9,89	9,35	10,00	9,52
O professor indica bibliografias da disciplina e sugere fontes de pesquisa, que podem ser do próprio professor ou de outros?	9,56	7,78	8,93	8,39
As metodologias de ensino utilizadas pelo professor desafiam você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas?	9,67	7,83	9,64	9,83
O professor utiliza tecnologias para facilitar o ensino (projektor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem, biblioteca virtual, etc.)?	9,13	7,93	8,93	9,35
O professor demonstra segurança, clareza e objetividade em relação aos conteúdos ministrados durante as aulas?	10,00	8,37	9,64	9,68
O professor explica a relação entre teoria e prática?	9,57	8,59	10,00	9,52
O professor esclarece as dúvidas dos alunos?	9,89	8,33	10,00	9,84
O professor possibilita que você desenvolva competências de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade?	10,00	7,93	9,64	9,84
O professor tem uma postura equilibrada, firme, justa e educada durante as aulas?	10,00	7,83	10,00	10,00
O professor utiliza estratégias de ensino diversificadas facilitando a aprendizagem?	9,78	7,61	10,00	9,68
O professor promove o trabalho autônomo dos alunos, por meio de atividades, debates, apresentações ou outros métodos, que não sejam apenas aulas expositivas?	9,66	7,28	10,00	10,00
As provas da disciplina são compatíveis com os conteúdos trabalhados pelo professor?	10,00	8,48	10,00	10,00
Média	9,76	8,11	9,73	9,64

Questões	Prof. 11	Prof. 12	Prof. 13	Prof. 14	Prof. 15	Prof. 16	Prof. 17	Prof. 18	Prof. 19	Prof. 20
O professor apresentou a disciplina no início do semestre (objetivos, metodologia, conteúdos, métodos de avaliações e bibliografias)?	10,00	9,64	5,83	10,00	9,49	10,00	10,00	10,00	10,00	9,55
O professor indica bibliografias da disciplina e sugere fontes de pesquisa, que podem ser do próprio professor ou de outros?	9,67	8,93	1,67	10,00	7,69	10,00	8,33	8,95	7,92	8,91
As metodologias de ensino utilizadas pelo professor desafiam você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas?	9,67	8,57	4,17	10,00	8,95	10,00	10,00	9,47	9,62	8,75
O professor utiliza tecnologias para facilitar o ensino (projeter multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem, biblioteca virtual, etc.)?	7,67	8,57	2,50	10,00	6,82	10,00	8,33	8,33	7,27	6,90
O professor demonstra segurança, clareza e objetividade em relação aos conteúdos ministrados durante as aulas?	10,00	9,29	1,67	10,00	9,10	10,00	9,17	10,00	9,62	9,13
O professor explica a relação entre teoria e prática?	10,00	9,64	3,33	10,00	9,47	10,00	10,00	9,74	9,62	9,58
O professor esclarece as dúvidas dos alunos?	10,00	10,00	4,17	10,00	8,97	10,00	10,00	10,00	10,00	9,58
O professor possibilita que você desenvolva competências de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade?	10,00	9,29	2,50	10,00	9,47	10,00	10,00	9,74	9,62	9,38
O professor tem uma postura equilibrada, firme, justa e educada durante as aulas?	10,00	10,00	1,67	10,00	9,34	10,00	10,00	10,00	10,00	9,79
O professor utiliza estratégias de ensino diversificadas facilitando a aprendizagem?	9,33	8,21	2,50	10,00	8,29	5,00	10,00	10,00	9,62	9,13
O professor promove o trabalho autônomo dos alunos, por meio de atividades, debates, apresentações ou outros métodos, que não sejam apenas aulas expositivas?	9,00	8,57	5,00	10,00	9,34	10,00	10,00	9,47	9,17	9,29
As provas da disciplina são compatíveis com os conteúdos trabalhados pelo professor?	10,00	10,00	10,00	10,00	9,87	10,00	10,00	10,00	10,00	9,17
Média	9,61	9,23	3,75	10,00	8,90	9,58	9,65	9,64	9,37	9,10